

Allgemeine Bestimmungen

Anmeldeverfahren	Bitte verwenden Sie den Ausbildungsantrag und lassen Sie ihn durch Ihren Vorgesetzten und HR Manager / Ausbildungsverantwortlichen unterzeichnen. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.
Abmeldung	Sie können sich bis 2 Wochen vor Kursbeginn bei uns abmelden, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Danach verrechnen wir die volle Teilnahmegebühr, sofern Sie keinen Ersatzteilnehmer benennen. Abmeldungen bei und nach Kursbeginn haben den Verfall des gesamten Kursgeldes zur Folge.
Kursdurchführung	Spätestens 1 Woche vor Kursbeginn erhalten Sie eine Einladung. Sollte die erforderliche Teilnehmerzahl bis zu diesem Zeitpunkt nicht erreicht werden, kann der Kurs annulliert werden. Bei Erkrankung des Referenten benachrichtigen wir Sie so schnell als möglich. Ihre bereits bezahlte Teilnahmegebühr erhalten Sie unaufgefordert zurück, weitere Ansprüche können wir leider nicht anerkennen.
Kursbestätigung	Am letzten Kurstag erhalten Sie eine Kursbestätigung, sofern Sie den Kurs zu mindestens 80% besucht haben.
Kursdauer	Die Kursdauer ist im Aus- und Weiterbildungsangebot ersichtlich.
Kurszeiten	Die Kurszeiten sind in der Einladung ersichtlich.
Buchung Seminarräume	Es besteht die Möglichkeit, für Ihre individuellen Schulungen, im RUAG Business Training Center Seminarräume zu mieten.
Annullations Seminarräume	Bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Sie Ihre Raumreservation kostenlos annullieren. Bis 1 Woche vor dem Termin stellen wir Ihnen 50% der Kosten in Rechnung und anschliessend den ganzen Betrag.
Öffnungszeiten RBT	Montag bis Freitag 07.30 – 17.30 Uhr oder auf Anfrage
Telefonische Auskunft	Montag bis Freitag 08.00 – 12.00 und 13.00 – 17.00 Uhr
Hotelübernachtungen	Gerne vermitteln wir für Sie Übernachtungen in Hotels. Sie sind verpflichtet Terminänderungen und Stornierungen direkt mit dem Hotel vorzunehmen. Die Hotelrechnungen sind direkt vor Ort vom Kursteilnehmer zu begleichen. Hotelübernachtungen, welche Kursbestandteil (vergleiche Aus- und Weiterbildungsangebot) sind, werden durch RUAG Business Training organisiert.