

RUAG Datenschutzerklärung

Version: 21.08.2018

Datenschutz ist Vertrauenssache. Ihr Vertrauen ist ein zentraler Wert für die RUAG Gruppe und ihre Unternehmen («**RUAG**» und/oder «**wir**» und/oder «**uns**»).

1. Über uns

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Unternehmen der RUAG Gruppe. Jedes RUAG Unternehmen, das personenbezogene Daten für seine eigene Geschäftszwecke verarbeitet, handelt Datenverantwortlicher (Data Controller). Wenn Sie beispielsweise mit einem Unternehmen in einer Angelegenheit zu tun haben, die dieses Unternehmen betrifft, dann ist dieses Unternehmen für die im Zusammenhang mit Ihrem Anliegen verarbeiteten Daten verantwortlich; oder wenn ein Unternehmen Sie zur Teilnahme an einem Kundenevent einlädt, dann ist dieses Unternehmen für die im Zusammenhang mit diesem Anlass verarbeiteten Daten verantwortlich. Eine Liste der RUAG Unternehmen und deren Kontaktangaben finden Sie unter www.ruag.com.

Sollten Sie Fragen oder Anliegen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich an das Datenschutzteam von RUAG data.protection@ruag.com wenden.

2. Wann kommt diese Datenschutzerklärung zur Anwendung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für jede Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit sämtlichen Geschäftsvorgängen in allen Geschäftsbereichen. Sie gilt sowohl für die Verarbeitung von früheren und zukünftigen personenbezogenen Daten.

Beachten Sie bitte, dass verschiedene Datenschutzerklärungen zur Anwendung kommen können, beispielsweise für Mitarbeiter/-innen, Bewerber/-innen sowie Teilnehmende an Fachmessen, Jobmessen und ähnlichen Events. Sämtliche Datenschutzerklärungen sind unter www.ruag.com/privacy abrufbar.

3. Welche personenbezogene Daten verarbeiten wir und zu welchen Zwecken?

Wir können personenbezogene Daten in den folgenden Situationen und für die folgenden Zwecke verarbeiten:

- **Kommunikation:** Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie Kontakt mit RUAG aufnehmen oder wenn RUAG Kontakt mit Ihnen aufnimmt, beispielsweise, wenn Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder wenn Sie an RUAG schreiben oder uns anrufen. In diesem Fall verarbeiten wir normalerweise Name(n) und Kontaktdaten sowie den Inhalt und die Uhrzeit der entsprechenden Mitteilungen. Diese Daten können wir verwenden, um Ihnen Informationen geben zu können, Ihr Anliegen zu bearbeiten und mit Ihnen kommunizieren zu können. Mitteilungen können auch innerhalb von RUAG weitergeleitet werden, beispielsweise, wenn Ihr Anliegen ein anderes RUAG Unternehmen betrifft.
- **Besuch von Websites, Verwendung von Apps:** Wenn Sie unsere Websites besuchen oder eine App von RUAG installieren und nutzen, können wir automatisch Informationen erfassen, wie etwa Ihren Browser, die IP-Adresse Ihres Computers, Ihren Internet-Service-Provider, die Website, von welcher Sie auf unsere Website gewechselt sind, die Dauer Ihres Besuchs auf unserer Website sowie welchen Gerätetyp Sie verwenden (wie etwa PC,

Smartphone oder Tablet und das entsprechende Betriebssystem). Sodann können wir aufzeichnen, welche Seiten Sie während Ihres Besuchs auf unserer Website aufgerufen haben. Diese Informationen können verwendet werden, um die Funktionsweise unserer Website zu verbessern, für statistische Zwecke und im Rahmen der Systemadministration. Wir können auch «Cookies» verwenden. Das sind kleine Textdateien, die temporär oder dauerhaft auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies erfassen Informationen über die Anzahl Besucher der Websites, die besuchten Seiten und die auf den Websites verbrachte Zeit. Häufig sind sie für die Funktionalität der Website erforderlich.

Andere Cookies können für die Personalisierung des Angebots verwendet werden, damit RUAG Ihnen zielgerichtete Werbung Dritter anzeigen kann. Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen an Ihrem Browser vornehmen. Dies kann jedoch Ihre Erfahrung mit der Website beeinträchtigen.

- Wir können auch **Analysedienste** von externen Dienstleistern nutzen, wie z.B. Google Analytics, welches von Google LLC (USA) zur Verfügung gestellt wird. Im Rahmen dieser Dienste erfasst der Dienstleister Informationen über die Nutzung der entsprechenden Website, jedoch häufig in einer nicht persönlich identifizierbaren Form.
- Schliesslich können wir **Funktionen von Dienstleistern** wie etwa Facebook nutzen, was dazu führen kann, dass der betreffende Dienstleister Daten über Sie verarbeitet. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser externen Dienstleister zu lesen.
- **Nutzung des E-Mails:** Wir können Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Ihnen Benachrichtigungen, Updates, Einladungen zu Veranstaltungen und andere Informationen per E-Mail zu senden. Dazu werden wir Sie jedoch zunächst um Ihre Einwilligung bitten, sofern wir Ihre Kontaktdaten nicht bereits anderweitig von Ihnen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen erhalten haben. Wenn Sie Marketingmitteilungen von uns erhalten und sie dies nicht länger wünschen, können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie dem in diesen E-Mails enthaltenen Link folgen. Wir können externe Dienstleister einsetzen, um zu erfahren, ob Sie unsere E-Mails öffnen oder auf die darin enthaltenen Links klicken. Sie können dies verhindern, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem E-Mail-Client vornehmen.
- **Besuch in unseren Gebäuden:** Wenn Sie unsere Gebäude betreten, nehmen wir aus Sicherheits- und Nachweisgründen Videoaufzeichnungen in entsprechend gekennzeichneten Bereichen auf. Ihnen wird zudem ermöglicht ein WLAN-Service zu nutzen. In diesem Fall erfassen wir während Ihrer Registrierung gerätespezifische Daten und bitten Sie bei der Registrierung eventuell um die Eingabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse.
- **Kundenevents:** Wenn wir Kundenevents durchführen (wie etwa Werbeveranstaltungen, Sponsoring-Events, kulturelle Events und Sportveranstaltungen), können wir ebenfalls personenbezogene Daten verarbeiten. Diese Daten können Name und Anschrift der Teilnehmenden oder Interessenten sowie – abhängig von der Veranstaltung – andere Daten wie beispielsweise Ihr Geburtsdatum enthalten. Diese Informationen können wir mit dem Zweck verarbeiten, Kundenevents durchzuführen, aber auch, um Kontakt mit Ihnen aufzunehmen und Sie besser kennenzulernen. Weitere Details finden Sie in den entsprechenden Teilnahmebedingungen. Sollten Sie weitere Informationen darüber

benötigen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung für Fachmessen, Jobmessen und ähnliche Anlässe (auf deren Link weiter oben hingewiesen wurde).

- **Geschäftspartner:** RUAG arbeitet mit verschiedenen Unternehmen und Geschäftspartnern zusammen, wie etwa Lieferanten, gewerblichen Kunden von Waren und Dienstleistungen sowie mit Dienstleistern (beispielsweise IT-Dienstleistern). Wir können personenbezogene Daten über die Kontaktpersonen dieser Unternehmen verarbeiten, beispielsweise ihren Namen, die Funktion und den Titel. Abhängig von dem Tätigkeitsbereich sind wir unter Umständen verpflichtet, das entsprechende Unternehmen und/oder seine Mitarbeitenden genau zu prüfen. Sollte dies der Fall sein, werden wir Ihnen dies separat anzeigen. Sodann können wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, um unsere Kundenorientierung, die Kundenzufriedenheit und die Kundentreue («Customer Relationship Management») zu verbessern.
- **Administration:** Wir können personenbezogene Daten für unsere unternehmens- und konzerninterne Administration verarbeiten. So können wir beispielsweise personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der IT- oder Immobilienverwaltung verarbeiten. Sodann können wir personenbezogene Daten für Zwecke der Rechnungslegung und Archivierung sowie generell für die Überprüfung und Verbesserung interner Abläufe verarbeiten.
- **Unternehmenstransaktionen:** Personenbezogene Daten können auch für die Vorbereitung und Bearbeitung von Unternehmens- und anderen Transaktionen verarbeitet werden.
- **Bewerbungen:** Auch wenn Sie sich bei uns bewerben, können wir personenbezogene Daten verarbeiten. Generell benötigen wir die üblichen Angaben und Unterlagen sowie die in der Stellenanzeige genannten Informationen. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung für Bewerberinnen und Bewerber (auf deren Link weiter oben hingewiesen wurde). Sie enthält Informationen, wie wir Ihre im Rahmen einer Bewerbung erfassten personenbezogenen Daten verarbeiten.
- **Anstellungsverhältnis:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer angestellten Mitarbeitenden im Rahmen ihres Anstellungsverhältnisses. In diesem Zusammenhang kommt eine spezifische RUAG-Datenschutzerklärung für Mitarbeitende zur Anwendung.
- **Einhalten rechtlicher Vorschriften:** Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, um rechtliche Vorschriften zu erfüllen. Dazu zählen beispielsweise der Betrieb eines Whistleblowing-Systems für Hinweise auf mutmassliches Fehlverhalten, interne Untersuchungen oder die Offenlegung von Unterlagen gegenüber einer Behörde, wenn wir dies aus wichtigem Grund oder gar aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung tun müssen. In diesem Zusammenhang können wir Namen und Unterlagen oder Schilderungen, die sich auf Sie oder Dritte beziehen, verarbeiten.
- **Schutz von Rechten:** Um unsere Rechte zu schützen, können wir personenbezogene Daten unter verschiedenen Umständen verarbeiten, , beispielsweise, um Ansprüche gerichtlich oder aussergerichtlich geltend zu machen oder um Forderungen gegen uns abzuwehren. So können wir beispielsweise Prozessaussichten klären lassen oder

Unterlagen bei einer Behörde einreichen. Zudem können uns Behörden verpflichten, Unterlagen, die personenbezogene Daten enthalten, offenzulegen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten basierend auf den folgenden Grundlagen:

- zur Erfüllung eines Vertrags
- aufgrund berechtigter Interessen. Dazu zählen beispielsweise das Interesse an der Kundenpflege und Kommunikation mit Kunden ausserhalb eines Vertragsverhältnisses, für Marketingtätigkeiten, zum besseren Kennenlernen unserer Kunden und anderer Personen, zur Verbesserung von Produkten und Leistungen und zur Entwicklung neuer, zur Bekämpfung von Betrug sowie zur Vorbeugung und Untersuchung von Straftaten, zum Schutz von Kunden, Personal und anderen Personen und Daten, Geheimnissen und des Vermögens der RUAG Gruppe, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung von Websites, Apps und anderer IT-Infrastruktur, zur Sicherstellung und Organisation von Geschäftsvorgängen, darunter des Betriebs und der Weiterentwicklung von Websites und anderen Systemen, zur Führung und Weiterentwicklung des Unternehmens, beim Verkauf oder Kauf von Unternehmen, Unternehmensteilen und anderen Vermögenswerten sowie bei der Durchsetzung oder Abwehr rechtlicher Forderungen.
- aufgrund einer Einwilligung, wenn diese separat erhalten wird, und
- zur Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen.

Generell sind Sie uns gegenüber nicht verpflichtet personenbezogene Daten offenzulegen. Allerdings müssen wir bestimmte Daten erfassen und verarbeiten, um einen Vertrag abzuschliessen und erfüllen zu können, sowie für andere Zwecke.

4. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Unsere Mitarbeitenden haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, soweit der Zugriff für die beschriebenen Zwecke und die Arbeit der/des betreffenden Mitarbeitenden notwendig ist. Sie handeln in Übereinstimmung mit unseren Instruktionen und sind beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten zur Vertraulichkeit und Geheimhaltung verpflichtet.

Ihre personenbezogenen Daten können wir auch an andere RUAG Unternehmen für Zwecke der internen Konzernverwaltung sowie die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen verschiedenen Verarbeitungszwecke übermitteln. Das bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten für die jeweiligen Zwecke auch mit personenbezogenen Daten, die aus einer anderen RUAG Unternehmung stammen, verarbeitet und kombiniert werden können..

Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten an externe Dienstleister weitergeben, die bestimmte Geschäftsprozesse in unserem Auftrag durchführen («Auftragsverarbeiter»), wie insbesondere:

- IT-Dienste, wie beispielsweise Datenspeicherung, Cloud-Dienste, Datenanalysen etc.
- Beratungsleistungen, wie beispielsweise an Steuerberater, Anwälte, Managementberater, Rekrutierer
- Logistikleistungen für die Warenauslieferung
- Verwaltungsleistungen, beispielsweise Immobilienverwaltung

- Wirtschaftsauskunft- und Inkassoleistungen.

Darüber hinaus gibt es weitere Beispiele für Fälle, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen können:

- Wir können Ihre personenbezogenen Daten Dritten gegenüber (beispielsweise Behörden) offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Zudem behalten wir uns vor, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um gerichtliche Anordnungen zu erfüllen oder um rechtliche Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren oder wenn wir es aus anderen rechtlichen Gründen für notwendig halten.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten Dritten gegenüber (beispielsweise einem Käufer) offenlegen, wenn dies für eine Unternehmenstransaktion notwendig ist.

5. Wann legen wir Ihre personenbezogenen Daten in Drittstaaten offen?

Die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten (Ziffer 4) können sich im Ausland befinden, auch in Ländern ausserhalb der Schweiz, der EU oder des EWR, in denen die Rechtsordnung keinen gleich umfassenden Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wie in der Schweiz, der EU oder des EWR vorsieht. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Empfängern in solchen Ländern offenlegen, schliessen wir normalerweise einen Datenübermittlungsvertrag, um einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten einschliesslich der Verträge sicherzustellen. Sollten Sie weitere diesbezügliche Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Datenschutzteam von RUAG (data.protection@ruag.com).

6. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir wenden geeignete technische und organisatorische Prozesse an, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und sie gegen eine unbefugte oder rechtswidrige Verarbeitung zu schützen sowie um das Risiko eines Verlusts, einer zufälligen Veränderung, versehentlichen Offenlegung oder unbefugten Zugriffs zu vermeiden.

7. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für die Zwecke, für die die Informationen erfasst werden, oder für die Einhaltung rechtlicher Aufbewahrungsfristen nötig ist.

8. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Sie haben unter Berücksichtigung der im anzuwendenden Recht festgelegten Grenzen die folgenden Rechte: Sie können unter anderem Zugriff auf Ihre durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen, uns mit der Berichtigung oder Löschung beauftragen, verlangen, dass die uns durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, üblicherweise verwendeten und maschinenlesbaren Format an Sie zurückgegeben oder an eine Person Ihrer Wahl übermittelt werden.

Zudem können Sie Ihre Einwilligung zurückziehen, wenn Sie eingewilligt haben, dass RUAG Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Sodann haben Sie das Recht, bei einer Datenschutzbehörde Beschwerde über die Art und Weise einzulegen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwendet haben.

9. Kontaktdaten

Falls Sie Fragen haben oder Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wahrnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an das Datenschutzteam von RUAG (data.protection@ruag.com).