

## RUAG Tietosuojailmoitus

Versio: 21.8.2018

Tietosuoja on luottamuskysymys, ja luottamuksesi on ydinasia RUAG-konsernille ja sen kaikille sen muodostaville laillisille yksiköille (“**RUAG**” ja/tai “**me**” ja/tai “**meitä**”).

### 1. Keitä me olemme

Tietosuoja koskee kaikkia Ruag-konsernin laillisia yksiköitä. Kukin RUAG-yritys, joka käsittelee henkilötietoja omiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiinsa, toimii rekisterinpitäjänä. Jos esimerkiksi olet tekemisissä yrityksen kanssa kyseistä yritystä koskevan asian tiimoilta, pyyntösi liittyvien henkilötietojen rekisterinpitäjä tai yritys, joka sinut kutsuu osallistumaan asiakastapahtumaan, on kyseiseen tapahtumaan käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä. Luettelo RUAG-yrityksistä ja niiden yhteystiedoista on saatavana verkossa osoitteessa ([www.ruag.com](http://www.ruag.com)).

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä RUAGin tietosuojatiimiin osoitteessa ([data.protection@ruag.com](mailto:data.protection@ruag.com)).

### 2. Milloin tätä Tietosuojaa sovelletaan?

Tietosuojaa sovelletaan kaikkien liiketoiminta-alojemme kaikkiin liiketoimintoihin liittyvien henkilötietojen käsittelyssä. Sitä sovelletaan sekä aikaisempiin että tuleviin henkilötietojen käsittelyyn.

Huomaa, että erillisiä tietosuojailmoituksiamme voidaan soveltaa esimerkiksi työntekijöihin, hakijoihin sekä messujen, rekrytointimessujen ja vastaavien tapahtumien osallistujiin. Nämä ehdot ovat saatavana osoitteessa ([www.ruag.com/privacy](http://www.ruag.com/privacy));

### 3. Mitä henkilötietoja käsittelemme ja mihin tarkoitukseen?

Voimme käsitellä henkilötietoja seuraavissa tilanteissa ja seuraaviin tarkoituksiin:

- **Viestintä:** Voimme käsitellä henkilötietoja, kun otat yhteyttä RUAGiin tai kun RUAG ottaa yhteyttä sinuun. Esimerkiksi kun otat yhteyttä asiakaspalveluun tai kun kirjoitat RUAGille tai soitat meille. Tässä tapauksessa voimme käsitellä nimi- ja yhteystietojasi sekä asianomaisten viestien sisältöä ja aikaa. Voimme käyttää näitä tietoja tarjotaksemme sinulle tietoja, käsitelläksemme pyyntöäsi ja pitämällä yhteyttä sinuun. Voimme myös välittää viestejä eteenpäin RUAGin sisällä, esimerkiksi jos pyyntösi koskee RUAGin toista yksikköä.
- **Verkkosivuilla vierailu; sovellusten käyttäminen** Kun vieraillet verkkosivuillemme tai asetat ja käytät RUAGin sovellusta, voimme automaattisesti kerätä tietoja kuten esimerkiksi verkkoselaimesi, tietokoneesi IP-osoite, internetisi palveluntarjoaja, sivusto, josta navigoit sivuillemme, sivuillemme vierailusi kesto ja käyttämäsi laite (esimerkiksi tietokone, älypuhelin tai tabletti ja vastaava käyttöjärjestelmä). Voimme kerätä tietoja myös sivuista, joita tutkit vierailusi aikana. Näitä tietoja voidaan käyttää myös verkkosivujemme toiminnan parantamiseen sekä tilastollisiin ja järjestelmän hallinnollisiin tarkoituksiin. Voimme käyttää myös ”evästeitä”, jotka ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan tilapäisesti tai pysyvästi laiteellesi verkkosivuillemme vieraillessasi. Evästeet keräävät tietoja verkkosivustojen kävijämääristä, vierailuista sivuista ja verkkosivuilla vietetystä ajasta.

Ne ovat usein välttämättömiä sivuston toimivuuden kannalta. Niitä voidaan käyttää myös tarjouksen muokkaamiseen tai siksi että RUAG pystyy näyttämään sinulle kohdistettuja mainoksia kolmansilta osapuolilta. Voit evätä evästeiden käytön valitsemalla selaimesi asianmukaiset asetukset. Se voi kuitenkin vaikuttaa kokemukseesi sivustolla vierailuun.

- Voimme myös käyttää kolmansien osapuolten palveluntarjoajien tarjoamia **analytiikkapalveluita**, esimerkiksi Google Analyticsia, jonka tarjoaa Google LLC, USA Osana kyseisiä palveluita palveluntarjoaja kerää tietoja kyseisen sivuston käytöstä, mutta usein ei-henkilökohtaisesti tunnistettavalla tavalla.
- Lopuksi voimme käyttää **toimintoja palveluntarjoajilta** kuten esimerkiksi Facebookista, mikä voi johtaa siihen, että palveluntarjoaja käsittelee tietojasi. Pyydämme sinua lukemaan kyseisten kolmansien osapuolten tarjoajien tietosuojan.
- **Sähköpostin käyttö:** Voimme käyttää nimeäsi ja sähköpostiosoitettasi lähettämään sinulle hälytyksiä, tapahtumakutsuja ja muita tietoja sähköpostitse, mutta pyydämme ensin lupasi, paitsi jos olemme saaneet yhteystietosi sinulta palvelujemme yhteydessä. Jos saat meiltä markkinointiviestejä etkä enää halua sen jatkuvan, voit peruuttaa tilauksen milloin tahansa seuraamalla näiden sähköpostiviestien sisältämää linkkiä. Saatamme käyttää kolmannen osapuolen tarjoajaa ymmärtääksemme, avaatko sähköpostiviestimme tai napsautatko niiden sisältämiä linkkejä. Voit estää tämän käyttämällä sähköpostiasiakasohjelmasi asianmukaisia asetuksia.
- **Vierailu tiloissamme:** Kun astut tiloihimme, voimme tehdä videotallenteita asianmukaisesti merkityillä alueilla turvallisuus- ja todistetarkoituksissa. Voit myös käyttää Wi-Fi-palvelua. Tällöin keräämme laitekohtaisia tietoja rekisteröinnin aikana ja voimme pyytää sinua antamaan nimesi ja sähköpostiosoitteesi rekisteröinnin yhteydessä.
- **Asiakastapahtumat:** Pitäessämme asiakastapahtumia (kuten mainostapahtumia, sponsorointitapahtumia, kulttuuri- ja urheilutapahtumia), voimme myös käsitellä henkilötietoja. Tällaisiin tietoihin voi sisältyä osallistujien tai asianosaisten osapuolten nimi ja osoite sekä muita tietoja tapahtumasta riippuen, esimerkiksi syntymäpäiväsi. Voimme käsitellä näitä tietoja asiakastapahtumien toteuttamiseksi, mutta myös saadaksemme suoran yhteyden sinuun ja oppiaksemme tuntemaan sinut paremmin. Lisätietoja löytyy asianosaisista osallistumisolosuhteista. Lue tietosuojailmoituksemme messuille, työpaikkamessuille ja vastaaville tapahtumille (joiden linkki on mainittu edellä), jos tarvitset lisätietoja siitä, miten voimme käsitellä henkilötietojasi.
- **Liikekumppanit:** RUAG työskentelee yhteistyössä eri yritysten ja liikekumppaneiden kanssa, esimerkiksi tavarantoimittajien, tavaroiden ja palvelujen kaupallisten asiakkaiden ja palveluntarjoajien (esimerkiksi IT-palveluntarjoajien) kanssa. Voimme käsitellä näiden yritysten yhteyshenkilöiden henkilötietoja, esimerkiksi heidän nimiään, tehtäviään ja tittleitään. Toimialasta riippuen meidän on tutkittava myös asianomainen yritys ja / tai sen työntekijät. Ilmoitamme sinulle erikseen, jos tämä koskee sinua. Voimme käsitellä myös sinua koskevia henkilötietoja asiakaslähtöisyyden, asiakastytyväisyyden ja asiakasuskollisuuden (asiakassuhteiden hallinta) parantamiseksi.

- **Hallinto:** Voimme käsitellä henkilötietoja sisäisen ja ryhmän sisäisen hallintomme osalta. Voimme esimerkiksi käsitellä henkilötietoja tietotekniikan tai kiinteistöhallinnan yhteydessä. Voimme käsitellä henkilötietoja myös kirjanpitoon ja arkistointiin sekä yleisesti sisäisten prosessien tarkastamiseen ja parantamiseen liittyvissä tarkoituksissa.
- **Yritysjärjestelyt:** Voimme käsitellä henkilötietoja myös yrityksen ja muiden liiketoimien valmistelemiseksi ja käsittelemiseksi.
- **Työhakemukset:** Voimme myös käsitellä henkilötietoja, kun haet meille töihin. Pääsääntöisesti vaadimme tavallisia tietoja ja asiakirjoja sekä työnhakuilmoituksessa mainittuja asiakirjoja. Ole hyvä ja lue hakijan tietosuojailmoitus (jonka linkki on mainittu edellä). Saat siitä tietoa, miten työhakemuksen yhteydessä kerättyjä henkilötietoja käsitellään.
- **Työllistäminen:** Käsittelemme työntekijöidemme henkilötietoja työsuhteen aikana. Tässä yhteydessä sovelletaan erityistä RUAGin työntekijöiden tietosuojailmoitusta.
- **Lakisääteisten vaatimusten noudattaminen:** Voimme käsitellä henkilötietoja noudattaaksemme lakisääteisiä vaatimuksia. Näitä ovat esimerkiksi ilmiantoilmoitusjärjestelmän toiminta epäiltyjen väärinkäytösten raportoimiseksi, sisäiset tutkimukset tai asiakirjojen luovuttaminen viranomaiselle, jos meillä on asianmukainen syy siihen tai jopa oikeudellinen velvollisuus tehdä niin. Tässä yhteydessä voimme käsitellä nimiä ja asiakirjoja tai kertomuksia, jotka viittaavat sinuun tai kolmanteen osapuoleen.
- **Oikeuksien suojaaminen:** Voimme käsitellä henkilötietoja eri ryhmittymissä, jotta voimme suojella oikeuksiamme, esimerkiksi esittää vaateita tuomioistuimessa ja sen ulkopuolella sekä paikallisia ja ulkomaisia viranomaisia vastaan tai puolustaa itseämme vaateita vastaan. Voimme esimerkiksi käsitellä prosessinäkymien selvennyksiä tai luovuttaa asiakirjoja viranomaisille. Viranomaiset voivat myös vaatia meitä luovuttamaan henkilötietoja sisältäviä asiakirjoja.

Käsittelemme henkilötietoja seuraavista syistä:

- sopimuksen täyttämiseksi;
- laillisten etujen vuoksi. Tähän sisältyy esimerkiksi kiinnostus asiakaspalveluun ja sopimuksen ulkopuolella olevien asiakkaiden kanssa viestimiseen; markkinointitoimintoihin; asiakkaidemme ja muiden ihmisten tuntemiseen paremmin; tuotteiden ja palvelujen parantamiseen ja uusien kehittämiseen; petosten torjuntaan sekä rikosten ehkäisemiseen ja tutkintaan; asiakkaiden, työntekijöiden ja muiden henkilöiden sekä RUAG-konsernin tietojen, salaisuuksien ja varojen suojaamiseen; tietoturvan takaamiseen erityisesti verkkosivustojen, sovellusten ja muun IT-infrastruktuurin käytön yhteydessä; liiketoimintojen takaamiseen ja järjestämiseen, mukaan lukien verkkosivustojen ja muiden järjestelmien toiminta ja kehittäminen; yrityksen johtamiseen ja kehittämiseen; yritysten, yritysten osien ja muiden varojen myyntiin tai ostoihin; oikeudellisten vaateiden täytäntöönpanoon tai puolustamiseen;
- joka perustuu suostumukseen, jossa kyseinen suostumus on saatu erikseen; ja
- oikeudellisten - ja sääntelyvelvoitteiden noudattamiseksi.

Sinulla ei yleisesti ottaen ole velvollisuutta luovuttaa henkilötietojasi meille. Meidän on kuitenkin kerättävä ja käsiteltävä tiettyjä tietoja pystyäksemme tekemään sopimuksen sekä muita tarkoituksia varten.

#### **4. Kenen kanssa jaamme henkilötietosi?**

Ainoastaan työntekijöillämme on pääsy henkilötietoihisi, mikäli se on tarpeen edellä kuvattujen tarkoitusten ja asianomaisten työntekijöiden työn kannalta. He toimivat ohjeidemme mukaisesti ja ovat sitoutuneet luottamuksellisuuteen ja salassapitoon henkilötietojasi käsitellessään.

Voimme siirtää henkilötietojasi myös muille RUAGin oikeudellisille yksiköille sisäisen ryhmänhallinnan ja tässä tietosuojailmoituksessa kuvattujen eri käsittelytarkoitusten vuoksi. Tämä tarkoittaa sitä, että henkilötietojasi voidaan vastaavissa tarkoituksissa myös käsitellä ja yhdistää henkilötietoihin, jotka ovat peräisin RUAGin toisesta oikeudellisesta yksiköstä.

Voimme luovuttaa henkilötietosi myös kolmannen osapuolen palveluntarjoajille, jotka suorittavat tiettyjä liiketoimintoja puolestamme ("suorittajat"), erityisesti:

- tietotekniikkapalvelut, esimerkiksi tietojen tallennus, pilvipalvelut, datan analysointi jne.;
- konsultointipalvelut, kuten veroasiantuntijat, asianajajat, liikkeenjohdon konsultit, rekrytointi jne.;
- logistiikka tavaroiden toimittamiseen;
- hallinnolliset palvelut, esimerkiksi kiinteistöjen hallinta;
- yritystiedot ja velkojen perintä.

On muitakin tapauksia, joissa voimme luovuttaa henkilötietosi, esimerkiksi:

- Voimme luovuttaa henkilötietosi kolmansille osapuolille (esimerkiksi viranomaisille), jos laki sitä edellyttää. Pidätämme myös oikeuden käsitellä henkilötietojasi noudattaaksemme tuomioistuimen määräystä tai puolustaaksemme oikeudellisia vaatimuksia tai jos pidämme sitä tarpeellisenä muista oikeudellisista syistä.
- Voimme luovuttaa henkilötietosi kolmansille osapuolille (esimerkiksi hankkijalle), jos se on välttämätöntä yritysliiketoiminnan kannalta.

#### **5. Milloin luovutamme henkilötietosi kolmansille maille?**

Henkilötietosi vastaanottajat (kohta 4) voivat sijaita ulkomailla, mukaan lukien Sveitsin, EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, missä ei ehkä ole lakeja, jotka suojaavat henkilötietojasi samalla tavalla kuin Sveitsin, EU:n tai Euroopan talousalueen lait. Jos luovutamme henkilötietosi vastaanottajalle tällaisessa maassa, teemme yleensä tiedonsiirtosopimuksen varmistaaksemme henkilötietojesi, mukaan lukien sopimusten, riittävän suojan. Ota yhteyttä RUAGin tietosuojatiimiin ([data.protection@ruag.com](mailto:data.protection@ruag.com)), jos tarvitset lisätietoja tämän suhteen.

#### **6. Miten suojelemme henkilötietojasi?**

Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisaation turvaprosesseja henkilötietojesi turvallisuuden takaamiseksi ja niiden suojaamiseksi luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä, ja ehkäistääksemme riskin niiden menetyksestä, tahattomasta muuttamisesta, tahattomasta luovuttamisesta tai luvattomasta käytöstä.

## 7. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Pidämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen sitä tarkoitusta varten, mihin tiedot on kerätty tai lakisääteisten säilytysvelvoitteiden noudattamiseksi.

## 8. Mitkä ovat oikeutesi henkilötietojesi suhteen?

Sinulla on seuraavat oikeudet sovellettavan lain rajoissa: Voit *muun muassa* pyytää, että pääset käsiksi henkilötietojesi käsittelyyn, että korjaamme tai poistamme kyseisiä tietoja, että meille antamasi henkilötiedot palautetaan sinulle tai että ne siirretään valitsemallesi henkilölle strukturoidussa, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Voit myös peruuttaa suostumuksesi, jos olet antanut RUAG:lle suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn. Sinulla on myös oikeus valittaa tietosuojaviranomaiselle siitä, miten olemme käyttäneet henkilötietojasi.

## 9. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat käyttää henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä RUAGin tietosuojatiimiin osoitteessa ([data.protection@ruag.com](mailto:data.protection@ruag.com)).