

Communiqué de presse

## RUAG récompensé du prix «Best Overall Performance» par Bombardier

Berne/Oberpfaffenhofen, le 22 octobre 2015. Début octobre 2015, RUAG Aerostructures s'est vu décerner par Bombardier le prix «Best Overall Performance» (meilleure performance globale) pour l'assemblage final des avions Bombardier CRJ. RUAG Aerostructures ayant fourni des services exceptionnels tant dans la catégorie amélioration de la qualité («Quality Improvement») qu'en matière d'amélioration des délais de livraison («Ontime Delivery Improvement»), la société a obtenu la récompense principale.



Dans le cadre du Forum de l'implication des fournisseurs (*Supplier Engagement Forum*) à la site de Bombardier à Mirabel (Canada), l'entreprise a rendu hommage aux efforts que déploient sans relâche les 13 grands fournisseurs stratégiques auxquels il fait appel pour l'assemblage final de la série d'appareils Bombardier CRJ. Les principaux fournisseurs ont été particulièrement distingués dans les catégories *Best Quality Improvement*, *Best Ontime Delivery Improvement* et *Best Overall Performance*.

Alexander Toussaint, CEO de RUAG Aerostructures, s'est déclaré très satisfait du prix décerné: «L'implication intensive et constante de tous les secteurs spécialisés a permis une telle amélioration de la qualité livrée que Bombardier s'est montré particulièrement impressionné.»

Le Forum de l'implication des fournisseurs de Bombardier est l'occasion non seulement de se pencher directement sur les retours d'information provenant des clients, mais également d'adopter avec les fournisseurs des objectifs d'amélioration contraignants. Le premier Forum a eu lieu en mars 2015. Lors de sa deuxième édition, organisée le 6 octobre dernier, Bombardier a mis en exergue au travers des trois prix précités les améliorations obtenues grâce aux fournisseurs au cours des six derniers mois.

**Légende**, de g. à d.: *Martin Robidoux (BCA, Directeur, Performance des fournisseurs), Thomas Wolff (RUAG, Sales & Program Manager), Stephan Krpec (RUAG, Manager Quality Engineering), Steeve Pare (BCA, Représentant de la conformité des fournisseurs), Eric Fournier (BCA, Directeur, Méthodes & Industrialisation)*

### Interlocuteur pour les renseignements concernant le groupe:

Jiri Paukert, porte-parole de RUAG, tél. +41 79 758 47 77, [jiri.paukert@ruag.com](mailto:jiri.paukert@ruag.com)

RUAG développe et distribue des applications technologiques mondialement prisées dans le domaine de l'industrie aéronautique et spatiale, ainsi que des techniques de sécurité et de défense pour une utilisation sur terre, dans l'air et dans l'espace. 57% des produits et services de RUAG sont destinés au marché civil et 43% au marché militaire. Le siège du groupe se situe à Berne, en Suisse. Ses sites de production sont en Suisse, en Allemagne, en Autriche, en France, en Suède, en Finlande, en Hongrie, en Australie et aux États-Unis. Les quelque 8100 collaborateurs, dont 410 apprentis, génèrent un chiffre d'affaires d'environ CHF 1,8 milliard.