

Prohlášení společnosti RUAG o ochraně osobních údajů

Verze: 1. 7. 2020

Ochrana osobních údajů je věcí důvěry. Vaše důvěra je pro skupinu RUAG a její podniky («**RUAG**» nebo «**my**» nebo «**nás**») tou základní hodnotou.

1. O nás

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů platí pro všechny podniky skupiny RUAG. Každý podnik skupiny RUAG, který pro své vlastní obchodní účely zpracovává osobní údaje, působí jako správce osobních údajů (data controller). Pokud například máte s některým podnikem co do činění v určité záležitosti, která se týká tohoto podniku, je tento podnik odpovědný za osobní údaje zpracovávané v souvislosti s Vaší záležitostí; nebo když Vás podnik zve k účasti na určité zákaznické akci, je tento podnik odpovědný za osobní údaje zpracovávané v souvislosti s touto událostí. Seznam podniků RUAG a jejich kontaktní údaje najdete na adrese www.ruag.com/imprint.

Budete-li mít v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů dotazy nebo podněty, můžete se obrátit na tým ochrany osobních údajů společnosti RUAG na data.protection@ruag.com.

2. Kdy se toto prohlášení o ochraně osobních údajů používá?

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů platí pro každé zpracování osobních údajů v souvislosti s veškerými obchodními procesy ve všech oblastech podnikání. Platí pro zpracování dřívějších, ale také budoucích osobních údajů.

Mějte prosím na paměti, že mohou být používána různá prohlášení o ochraně osobních údajů, například pro uchazeče o zaměstnání nebo pro odborné veletrhy a podobné akce. Všechna prohlášení o ochraně osobních údajů si lze vyhledat na adrese www.ruag.com/de/datenschutz. Prohlášení společnosti RUAG o ochraně osobních údajů pro zaměstnance bylo samostatně zveřejněno na intranetu RUAG.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme a k jakým účelům?

Osobní údaje můžeme zpracovávat v následujících situacích a pro následující účely:

- **Komunikace:** Osobní údaje můžeme zpracovávat, když kontaktujete společnost RUAG nebo společnost RUAG kontaktuje Vás, například když se obrátíte na náš zákaznický servis nebo když společnosti RUAG napíšete nebo nám zatelefonujete. V takovém případě zpracováváme za normálních okolností jména a kontaktní údaje, ale také obsah a čas příslušných sdělení. Tyto údaje můžeme používat k tomu, abychom Vám mohli poskytovat informace, zpracovávat Vaše podněty a komunikovat s Vámi. Sdělení mohou být přeposílána také v rámci společnosti RUAG, například když se Váš podnět týká jiného podniku skupiny RUAG.
- **Návštěva webových stránek, používání aplikací:** Pokud navštívíte naše webové stránky nebo si nainstalujete a budete používat aplikaci od společnosti RUAG, můžeme automaticky zaznamenávat informace, jako je Váš prohlížeč, IP adresa Vašeho počítače, Váš poskytovatel internetových služeb, webová stránka, z které jste přešli na naši webovou stránku, doba trvání Vaší návštěvy na naší webové stránce a typ zařízení, které používáte (například PC, chytrý telefon nebo tablet a příslušný operační systém).

Potom můžeme zaznamenat, které stránky jste během své návštěvy na naší webové stránce vyvolali. Tyto informace můžeme používat k vylepšení fungování naší webové stránky, pro statistické účely a v rámci správy systémů. Můžeme také používat «cookies». Jedná se o malé textové soubory, které se dočasně nebo trvale ukládají ve Vašem zařízení, když navštívíte naši webovou stránku. Cookies zaznamenávají informace o počtu návštěvníků webových stránek, navštívených stránkách a čase na webových stránkách stráveném. Často jsou nezbytné pro fungování webové stránky.

Jiné cookies se mohou používat pro personalizaci nabídky, aby Vám společnost RUAG mohla zobrazovat cílenou reklamu třetích stran. Používání cookies můžete odmítnout tak, že provedete ve svém prohlížeči odpovídající nastavení, nebo při návštěvě webové stránky žádné cookies nepřijmete. To však může negativně ovlivnit Vaši práci s webovou stránkou.

Cookies, které jsou nezbytné k technicky bezchybnému a optimalizovanému poskytování našich služeb („technicky nezbytné cookies“), mohou být na základě našeho oprávněného zájmu uchovávány. Cookies, které nejsou technicky nezbytné, se mohou používat jedině po Vámi uděleném souhlasu.

Nastavení cookies můžete kdykoli upravovat a již udělené souhlasy můžete opět odvolat.

- Dále můžeme využívat také **analytických služeb** externích poskytovatelů služeb, což může vést k tomu, že bude Vaše osobní údaje zpracovávat příslušný poskytovatel služeb. Doporučujeme Vám, abyste si přečetli prohlášení o ochraně osobních údajů těchto externích poskytovatelů služeb.

Na našich stránkách mohou být využívány níže uvedené analytické služby:

- Služba „**Matomo**“ je provozována společností InnoCraft Ltd., 150 Willis St. 6011 Wellington, Nový Zéland.
- Služba „**Google Analytics**“ je provozována společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, popř. (když je služba poskytována v Evropském hospodářském prostoru nebo ve Švýcarsku) společností Google Ireland Limited se sídlem v Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.
- Služba „**Hotjar**“ je provozována společností Hotjar Ltd., Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta.

Za účelem statistického vyhodnocování uživatelských přístupů mohou být informace o uživateli vytvořené pomocí cookies přenášeny na náš server a ukládány k účelům analýz užívání, které slouží k optimalizaci webových stránek z naší strany. V tomto procesu je okamžitě anonymizována Vaše IP adresa, takže pro nás jako uživatel zůstáváte anonymní.

Informace o Vašem užívání této webové stránky, generované pomocí cookies, se nepředávají třetím stranám.

Informace o účelu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů, stejně jako o Vašich právech a možnostech nastavení na ochranu Vašeho soukromí najdete spolu s informacemi o ochraně osobních údajů od výše uvedených poskytovatelů služeb na níže uvedených webových stránkách:

- **Matomo:** <https://matomo.org/privacy-policy/>
- **Google Analytics:** <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- **Hotjar:** <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

- A konečně, můžeme využívat také **funkce poskytovatelů služeb**, jako je LinkedIn, což může vést k tomu, že bude Vaše údaje zpracovávat příslušný poskytovatel služeb. Doporučujeme Vám, abyste si přečetli prohlášení o ochraně osobních údajů těchto externích poskytovatelů služeb.

Na našich stránkách mohou být k dispozici odkazy nebo plug-iny, které vedou na webové stránky níže uvedených sociálních sítí.

- Služba „**Facebook**“ je provozována společností Facebook, 1601 Willow Rd, 94025 Menlo Park, USA, popř. (když je služba poskytována v EU) společností Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko. Služba „**Instagram**“ je provozována společností Facebook, 1601 Willow Rd, 94025 Menlo Park, USA, popř. (když je služba poskytována v EU) společností Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko.
- Služba „**Pinterest**“ je provozována společností Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103-4904, USA.
- „**YouTube**“ je služba provozovaná společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, popř. (když je služba poskytována v Evropském hospodářském prostoru nebo ve Švýcarsku) společností Google Ireland Limited se sídlem v Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.
- Služba „**Twitter**“ je provozována společností Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco CA 94107 v USA.
- Služba „**LinkedIn**“ je provozována společností LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko.
- Služba „**XING**“ je provozována společností XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Německo.

Když kliknete na některý z těchto odkazů nebo tlačítek, jste okamžitě přesměrováni na webové stránky výše uvedených sociálních sítí.

Je ovšem mimo naše možnosti ovlivnit obsah případně poskytovaných údajů.

Když kliknete na příslušný odkaz nebo tlačítko, mohou být informace o tom, že jste vyvolali určité stránky naší internetové nabídky, případně odeslány na server výše uvedených sociálních sítí.

To má pro současně přihlášeného uživatele výše uvedených sociálních sítí za následek, že mohou být údaje o užívání případně přiřazeny k jeho příslušnému osobnímu účtu nebo profilu.

Pokud použijete odkazy nebo tlačítka, nelze vyloučit, že tyto informace budou Vaším prohlížečem odeslány přímo na uvedené sociální sítě a zde uloženy. I když nejste členem žádné z uvedených sociálních sítí, existuje přesto možnost, že budou uvedené sociální sítě zjišťovat a ukládat Vaši IP adresu, na což rovněž nemáme žádný vliv.

Informace o účelu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů, stejně jako o Vašich právech a možnostech nastavení na ochranu Vašeho soukromí najdete spolu s informacemi o ochraně osobních údajů od výše uvedených poskytovatelů služeb na níže uvedených webových stránkách:

- **Facebook:** <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- **Instagram:** <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- **Pinterest:** <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- **YouTube:** <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- **Twitter:** <http://twitter.com/privacy>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- **XING:** <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Pokud nesouhlasíte s tím, aby výše uvedené sociální sítě o Vás při použití odkazů nebo tlačítek shromažďovaly případné informace, žádáme Vás, abyste se před návštěvou našich internetových stránek odhlásili od příslušného účtu. Kromě toho máte možnost zablokovat add-ony pro svůj prohlížeč nebo návštěvu webové stránky.

- **Zobrazování obsahu na sociálních sítích:** Pro zobrazování obsahu na sociálních sítích a v plug-inech můžeme využívat určité služby, které jsou určeny k zobrazování webových stránek a spravování našich sociálních sítí. Můžeme přitom využívat následující služby:
 - Služba „**Flockler**“ je provozována společností Flockler, Rautatienkatu 21 B, 33100, Tampere, Finsko.
 - Služba „**ShareThis**“ je provozována společností ShareThis Inc., 4005 Miranda Ave, Suite 100, Palo Alto, 94304 Kalifornie, USA.

Při kliknutí, olajkování, okomentování nebo podobné interakci s příslušnou sociální sítí může být navázáno spojení se službou. Poskytovatel služby si může uložit Vaši IP adresu. To platí také tehdy, když nejste na příslušné sociální síti přihlášení.

Případné použití je možné na základě oprávněného zájmu na pokud možno rozsáhlém zobrazení kanálů užívaných sociálních sítí.

Informace o účelu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů, stejně jako o Vašich právech a možnostech nastavení na ochranu Vašeho soukromí najdete spolu s informacemi o ochraně osobních údajů od výše uvedených poskytovatelů služeb na níže uvedených webových stránkách:

- **Flockler:** <https://flockler.com/de>
- **ShareThis:** <https://sharethis.com/privacy/>

- **Youtube:** Na našich webových stránkách mohou být začleněna videa, která odkazují na YouTube. Pokud v takovém případě kliknete na tlačítko YouTube, dostanete se k našim videím na webové stránce YouTube. Potom Vám umožníme pouze připojení ke službě YouTube. YouTube je služba provozovaná společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, popř. (když je služba poskytována v Evropském hospodářském prostoru nebo ve Švýcarsku) společností Google Ireland Limited se sídlem v Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Pokud s uložením těchto osobních údajů ze své návštěvy nesouhlasíte, můžete odmítnout používání cookies tak, že provedete ve svém prohlížeči odpovídající nastavení, nebo při návštěvě webové stránky žádné cookies nepřijmete.

Chcete-li získat informace o účelu a rozsahu shromažďování údajů a jejich využívání společností Google, stejně jako o svých právech a možnostech nastavení na ochranu svých údajů coby zákazníka YouTube, najdete je v pokynech pro ochranu osobních údajů společnosti YouTube: (www.google.com/policies/privacy/).

- **Google Maps:** Webové stránky mohou používat Google Maps od společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko. Google Maps je webová služba zobrazující interaktivní mapy za účelem poskytování vizuálních geografických informací. Při použití této služby se Vám zobrazí naše pracoviště, což Vám usnadní případný příjezd.

Již při vyvolání příslušných podstránek, ve kterých je začleněna mapa Google Maps, se přenášejí informace o Vašem užití naší webové stránky (např. Vaše IP adresa) na server společnosti Google a zde se ukládají. Přitom může dojít také k přenosu na servery Google LLC v USA. To probíhá nezávisle na tom, zda uživatelský účet, prostřednictvím něhož jste přihlášení, poskytuje Google, nebo jestli tento uživatelský účet již reálně existuje. Pokud jste přihlášení u společnosti Google, jsou Vaše osobní údaje přiřazeny přímo k Vašemu účtu. Jestliže si přiřazení ke svému profilu u společnosti Google nepřejete, musíte se před aktivací tlačítka odhlásit. Google ukládá Vaše osobní údaje (i pro nepřihlášené uživatele) jako uživatelské profily a vyhodnocuje je. Shromažďování, ukládání a vyhodnocování osobních údajů probíhá na základě oprávněného zájmu společnosti Google na začlenění personalizované reklamy nebo průzkumů trhu, popř. na utváření webových stránek Google podle potřeby. Proti vytváření těchto uživatelských profilů máte právo podat námitku, přičemž se za účelem jeho uplatnění musíte obrátit na společnost Google.

Pokud s uložením těchto osobních údajů ze své návštěvy nesouhlasíte, můžete odmítnout používání cookies tak, že provedete ve svém prohlížeči odpovídající nastavení, nebo při návštěvě webové stránky žádné cookies nepřijmete.

Užívání služby Google Maps spadá do rámce oprávněného zájmu společnosti RUAG nebo třetí strany.

- **Issuu:** Na našich webových stránkách můžete využívat možností webové služby Issuu, provozované společností Issuu Inc. – 131 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301, USA. Ta umožňuje zveřejňovat a šířit časopisy a katalogy, ale také jejich náhledy. Magazíny a výňatky z časopisů, které ukládáme na Issuu, se zobrazují výhradně na internetové stránce www.issuu.com. Jakmile vyvoláte některou z našich internetových stránek, která je propojená s Issuu, proběhne automatické přeměrování na „<https://issuu.com>“.

Jakmile si zobrazíte námi poskytnutý obsah, přenesou se na server Issuu údaje, které zahrnují informace o čase a době trvání užívání.

Kromě toho vyvolá Issuu tracker Google Analytics. Jedná se přitom o vlastní sledovací služby Issuu, na který nemáme žádný vliv. Tracking pomocí služby Google Analytics můžete zablokovat s použitím deaktivčního nástroje, který nabízí Google pro některé internetové prohlížeče.

Pokud máte uživatelský účet Issuu a nechcete, aby služba Issuu o Vás prostřednictvím této webové stránky shromažďovala údaje a propojovala je s Vašimi členskými údaji uloženými u Issuu, musíte se před návštěvou této webové stránky od svého uživatelského účtu odhlásit.

Užívání služby Issuu spadá do rámce oprávněného zájmu společnosti RUAG nebo třetí strany. Pokud chcete získat informace o účelu a rozsahu shromažďování údajů a jejich využívání společností Issuu, stejně jako o svých právech a možnostech nastavení ochrany osobních údajů, najdete je v pokynech pro ochranu osobních údajů od společnosti Issuu <https://issuu.com/legal/privacy>.

- **Picturepark:** Na našich webových stránkách může být použita služba Picturepark, provozovaná společností Vision Information Transaction AG, Industriestrasse 25, 5033 Aarau, Švýcarsko. Picturepark je systém pro správu obsahu (Content-Management-System). Pomocí něho jsou efektivně spravovány obsahy. Picturepark sbírá technické údaje, ale také údaje o Vaší návštěvě a o používání produktu.

Užívání těchto služeb spadá do rámce oprávněného zájmu společnosti RUAG.

Pokud chcete získat informace o účelu a rozsahu shromažďování údajů a jejich využívání službou Picturepark, stejně jako o svých právech a možnostech nastavení ochrany osobních údajů, prostudujte si pokyny pro ochranu osobních údajů ve službě Picturepark na adrese <https://picturepark.com/de/terms/privacy/>.

- **Google Tag Manager:** Na našich webových stránkách může být používána služba Google Tag Manager. Google Tag Manager je služba provozovaná společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, popř. (když je služba poskytována v Evropské unii) společností Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irsko. Google Tag Manager nám jako poskytovateli umožňuje prostřednictvím plochy spravovat tagy webových stránek. Nástroj Google Tag Manager, který implementuje tagy, je doména bez cookies, která sama o sobě nezaznamenává žádné osobní údaje. Google Tag Manager zajišťuje aktivaci jiných tagů, které pak podle okolností údaje zaznamenávají. Google Tag Manager nemá k těmto údajům přístup. Je-li na úrovni domény nebo cookies provedena deaktivace, zůstane tato úroveň přístupná pro všechny trackingové tagy, které jsou implementovány pomocí nástroje Google Tag Manager.

Užívání služby Google Tag Manager spadá do rámce oprávněného zájmu společnosti RUAG.

Další informace o ochraně osobních údajů můžete najít na webové stránce společnosti Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

- **Google reCaptcha:** Na našich webových stránkách může být používána služba reCaptcha od podniku Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, popř. (když je služba poskytována v Evropské unii) od společnosti Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irsko. Vhodný dotaz slouží k rozlišení, jestli zadání pochází od skutečné osoby, nebo bylo zneužito strojním a automatizovaným zpracováním.

Služba zahrnuje zaslání IP adresy a případně dalších osobních údajů vyžadovaných společností Google pro službu reCaptcha do společnosti Google a je používána na základě našeho oprávněného zájmu na stanovení individuální vlastní odpovědnosti v rámci internetu a za účelem zamezení zneužití a spamu.

Během používání služby Google reCaptcha může dojít také k přenosu osobních údajů na servery Google LLC v USA. Pro případ přenosu osobních údajů do společnosti Google LLC se sídlem v USA se společnost Google LLC certifikovala pro dohodu o ochraně osobních údajů mezi USA a Evropskou unií „štít soukromí“ (privacy shield), která zaručuje dodržování úrovně ochrany osobních údajů platné v EU. Aktuální certifikát si můžete prohlédnout zde: <https://www.privacyshield.gov/list>.

Podrobnější informace ke službě Google reCAPTCHA a k prohlášení o ochraně osobních údajů od společnosti Google najdete na adrese: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

- **Webová písma:** Na našich webových stránkách mohou být využívána externí písma. Ta napomáhají k lepšímu zobrazení. Díky tomu se správně zobrazují texty a nápisy. Využívání mohou být následující poskytovatelé:
 - **Google Fonts** je služba provozovaná společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, popř. (když je služba poskytována v Evropské unii) společností Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irsko.
 - **FastFonts** je služba provozovaná společností Monotype GmbH, Spichernstraße 2, 10777 Berlín. Při vyvolání stránky se písma načtou do vyrovnávací paměti prohlížeče a umožňují zobrazovat různé fonty.

Za tímto účelem se navazuje spojení se serverem poskytovatele. Poskytovatel přitom zpracovává údaje o užívání, například Vaši IP adresu.

Užívání těchto služeb spadá do rámce oprávněného zájmu společnosti RUAG.

Informace o účelu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů, stejně jako o Vašich právech a možnostech nastavení na ochranu Vašeho soukromí najdete spolu s informacemi o ochraně osobních údajů od výše uvedených poskytovatelů služeb na níže uvedených webových stránkách:

- **Google Fonts:** <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>
 - **FastFonts:** <https://www.fonts.com/info/legal> bzw.
 - **Monotype GmbH** <https://www.unternehmen.online/meta/datenschutzerklaerung/>
- **Kontaktní formulář:** Pokud k navázání kontaktu s námi použijete náš kontaktní formulář, budeme od Vás žádat osobní údaje. Abychom mohli odpovědět na Váš dotaz, potřebujeme k tomu Vaši e-mailovou adresu. Další údaje ke své osobě můžete uvést dobrovolně.

Vaše údaje se dále zpracovávají prostřednictvím e-mailu. Z technických důvodů nelze zajistit zašifrovaný přenos Vašich kontaktních údajů. Existuje tedy teoreticky možnost, že k těmto údajům získají přístup nepovolané osoby, nebo je dokonce zfalšují.

Zpracování osobních údajů pro účely kontaktu s námi se provádí na základě Vašeho dobrovolně uděleného souhlasu. Kliknutím na tlačítko „Odeslat“ souhlasíte se zpracováním svých kontaktních údajů pro výše uvedené účely. Pokud s tím nesouhlasíte, musíte tento proces přerušit. Následně nedojde k odeslání kontaktního formuláře ani ke zpracování Vašich osobních údajů.

Zpracování osobních údajů uvedených v kontaktním formuláři se tedy provádí výhradně na základě Vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna na adrese data.protection@ruag.com.

Vaše osobní údaje používáme jen tehdy, pokud je to nutné pro zpracování Vašich dotazů a pro další korespondenci s Vámi. Osobní údaje získané z kontaktního formuláře se u nás za účelem zpracování poptávky a pro případ následných dotazů ukládají a po vyřízení Vámi zasláné poptávky jsou v právním smyslu ochrany osobních údajů vymazány, pokud neexistuje žádná jiná zákonná povinnost archivace.

- **Používání e-mailu:** Abychom Vám mohli e-mailem zasílat oznámení, aktualizace, pozvánky na akce a další informace, můžeme používat Vaše jméno a Vaši e-mailovou adresu. Přitom Vás však předem žádáme o souhlas, pokud jsme od Vás již předtím nezískali Vaše kontaktní údaje jiným způsobem v souvislosti s našimi službami. Jestliže od nás dostáváte marketingová sdělení a nadále si to nepřejete, můžete se s použitím odkazu obsaženého v těchto e-mailech kdykoli odhlásit. Abychom se dozvěděli, jestli otevíráte naše e-maily nebo klikáte na odkazy v nich obsažené, můžeme využívat externí poskytovatele služeb. Tomu můžete zabránit tak, že provedete odpovídající nastavení ve svém e-mailovém klientu.
- **Newslettery:** Pokud je Vám na naší webové stránce nabídnuta možnost objednání newsletteru a Vy se pro takový newsletter zaregistrujete, můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje získané od Vás v této souvislosti.

Povinným údajem pro zasílání newsletteru je pouze Vaše e-mailová adresa. Vaši e-mailovou adresu můžeme pro účely doručování newsletteru uchovávat. Právním základem je Váš souhlas. Uvedení dalších, samostatně označených údajů a informací je dobrovolné. Mohou být použity pro účely osobního oslovení nebo personalizace e-mailového newsletteru.

Váš souhlas jsme zaprotokolovali a jsme povinni kdykoli předložit na vyžádání jeho obsah.

Jestliže se zaregistrujete pro odběr e-mailového newsletteru, můžeme Vámi uvedené a nám sdělené osobní údaje a informace elektronicky zaznamenávat a uchovávat. Účelem tohoto zpracování je nejprve provedení takzvaného postupu double-opt-in, jehož prostřednictvím můžete souhlasit s pravidelným zasíláním e-mailového newsletteru. To znamená, že Vám po sdělení Vašich osobních údajů a informací pošleme e-mail na Vámi uvedenou e-mailovou adresu a v tomto e-mailu Vás požádáme o potvrzení, že si přejete newsletter zasílat. Jestliže své přihlášení nepotvrdíte, budou Vaše osobní údaje opět vymazány.

Po Vašem potvrzení uložíme Vaši IP adresu a čas přijetí potvrzení.

Účelem tohoto postupu je, abychom mohli doložit Vaše přihlášení k odběru e-mailového newsletteru a případně rozpoznat možné zneužití Vašich osobních údajů a zabránit mu. Právním základem je zachování našeho oprávněného zájmu nebo oprávněného zájmu třetích stran.

Upozorňujeme Vás na to, že můžeme vyhodnocovat chování čtenářů našich e-mailových newsletterů. Pro účely tohoto vyhodnocení obsahují zasílané e-maily takzvané webové signály (web-beacons), resp. trackingové pixely. U těchto webových signálů nebo trackingových pixelů se jedná o jednopixelové obrazové soubory, které jsou volitelně poskytovány naším poskytovatelem služeb k tomu, abychom mohli měřit dopad našich newsletterů.

Integrace webových signálů nebo trackingových pixelů, jakož i vyhodnocování, na které odkazy v newsletteru jste klikli, běží na serverech poskytovatele služeb Mailchimp (**Mailchimp**: provozováno společností The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA) a tyto procesy se zde pro statistické a analytické účely přiřazují k Vaší e-mailové adrese a individuálnímu ID. Právním základem je Váš souhlas.

Podrobnější informace ke službě Mailchimp a k prohlášení o ochraně osobních údajů od společnosti Mailchimp najdete na adrese: <https://mailchimp.com/legal/privacy>

Tento tracking se neprovádí, pokud ve svém e-mailovém programu standardně deaktivujete zobrazování obrázků. V takovém případě se Vám newsletter nebude zobrazovat úplně a eventuálně nebudete moci využívat všechny funkce. Jakmile si necháte zobrazovat obrázky, aktivuje se také popsany tracking.

Osobní údaje získané při přihlášení (e-mailová adresa a dobrovolné osobní údaje) se mažou, když přestanou být potřebné k dosažení účelu jejich zjišťování. Tak je tomu po zrušení odběru newsletteru nebo po odvolání Vašeho souhlasu.

Osobní údaje a informace uložené pomocí trackingové funkce se uchovávají tak dlouho, dokud jste přihlášení k odběru newsletteru. Po jeho odhlášení nebo po odvolání Vašeho souhlasu uchováváme Vaše osobní údaje již jen čistě statisticky a anonymně.

- **Online obchod:** Prostřednictvím naší webové stránky máte možnost si v našem e-shopu objednat jako zákazník nebo jako host zboží. Když se zaregistrujete, můžete se v případě budoucí objednávky přihlásit se svou e-mailovou adresou a svým heslem přímo do našeho obchodu, aniž byste museli znovu zadávat své kontaktní údaje. Vaše osobní údaje se přitom zadávají do vstupní masky a přenášejí k nám, kde se ukládají.

Pokud prostřednictvím naší webové stránky uskutečníte objednávku, požadujeme od Vás v případě registrace v našem obchodě osobní údaje, jakými jsou například oslovení, jméno, příjmení, e-mailová adresa, poštovní adresa a telefonní číslo.

Zpracování Vašich zadaných osobních údajů je nutné k plnění smlouvy, resp. k provedení předmluvních opatření a ke splnění zákonné povinnosti zachovávat oprávněný zájem společnosti RUAG nebo třetí strany. Jinak se Vaše osobní údaje zpracovávají, pouze pokud s tím souhlasíte. Svůj souhlas můžete kdykoli s účinností do budoucna odvolat. Vaše osobní údaje budou vymazány, jakmile již nebudou nutné k uvedeným účelům, ledaže by tomu bránily zákonné požadavky na archivaci.

Kromě toho můžete své objednávky zadávat jako host, aniž byste se museli předem registrovat. V takovém případě však musíte při každé další objednávce znovu zadat své údaje.

Vaše osobní údaje zadané v rámci objednávky hosta zpracováváme za účelem plnění smlouvy, resp. provedení předmluvních opatření. Vámi uvedené informace uchováváme jen po dobu zpracování a vyřízení Vaší objednávky. Potom jsou Vaše osobní údaje vymazány, pokud tomu nebrání zákonné požadavky na archivaci.

Pro provoz, optimalizaci naší webové stránky a našich služeb a pro realizaci smluv můžeme využívat různé služby servisních podniků. Přitom je nutné, aby byly těmto podnikům sděleny údaje potřebné ke splnění jejich úkolů, zejména pro centrální IT služby nebo hosting naší webové stránky a pro dodávky produktů.

Při sdělování Vašich osobních údajů v této souvislosti dbáme vždy na co možná nejvyšší úroveň zabezpečení.

Zaručujeme Vám, že jsme si tyto servisní podniky předem pečlivě vybrali a smluvně zavázali. Pokud pro nás nějaký podnik pracuje v rámci zpracování zakázky (např. hosting webové stránky), můžeme garantovat, že jsme s takovým námi pověřeným podnikem předem smluvně sjednali přiměřená opatření na ochranu a zabezpečení osobních údajů.

V případě dodávek objednaného zboží sdělujeme nezbytné osobní údaje jako například jméno, příjmení a adresu logistickým firmám a poskytovatelům zásilkových nebo poštovních služeb uvedeným v objednávce, jako jsou DHL, DPD, UPS nebo Hermes. To je nezbytné zejména k plnění smluv a k zachování našeho oprávněného zájmu nebo oprávněného zájmu třetích stran.

- **PayPal jako způsob platby:** Pokud se v rámci procesu objednávky rozhodnete pro platbu prostřednictvím poskytovatele online platebních služeb PayPal, předávají se Vaše kontaktní údaje v rámci takto podané objednávky společnosti PayPal. PayPal je služba nabízená společností PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. PayPal přitom plní funkci poskytovatele online platebních služeb a správce a nabízí služby v oblasti ochrany kupujících.

K osobním údajům sdělovaným společnosti PayPal patří většinou jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, IP adresa, e-mailová adresa nebo jiné osobní údaje, které jsou nutné k vyřízení objednávky, ale také informace, které souvisejí s objednávkou, jako je například počet výrobků, číslo výrobku, fakturovaná částka, daně v procentech, fakturační údaje atd.

Sdělení těchto údajů je nezbytné k vyřízení Vaší objednávky pomocí Vámi vybraného způsobu platby, zejména k ověření Vaší totožnosti a k administrativnímu zpracování Vaší platby a zákaznického vztahu.

Mějte prosím na paměti, že PayPal může Vaše osobní údaje předat také dalším poskytovatelům služeb, subdodavatelům nebo jiným zúčastněným podnikům, pokud je to nutné ke splnění smluvních povinností podle Vaší objednávky nebo pokud je třeba zpracovat osobní údaje v zakázce.

V závislosti na vybraném způsobu platby prostřednictvím služby PayPal (např. faktura nebo příkaz k inkasu) jsou osobní údaje sdělené společnosti PayPal předávány společností PayPal kancelářím pro hospodářské informace.

Toto předání osobních údajů slouží k ověření totožnosti a bonity ve vztahu k Vámi uskutečněné objednávce. O které informační kanceláře se přitom jedná a jaké osobní údaje PayPal obecně zpracovává, můžete zjistit z prohlášení společnosti PayPal o ochraně osobních údajů na adrese: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

- **Návštěva v našich budovách:** Když vstoupíte do naší budovy, pořizujeme z bezpečnostních a důkazních důvodů v náležitě označených prostorách video záznamy. Kromě toho mohou být při vstupu nebo ohlášení v naší budově požadovány a zaznamenány údaje jako např. Vaše jméno, adresa, zaměstnavatel, titul, informace z průkazů, kopie státem vystavených dokladů, mobilní a telefonní číslo, datum narození, všechny státní příslušnosti (i dřívější státní příslušnosti), národnost(i) (i dřívější národnosti), povolení k pobytu a bydliště. Tyto osobní údaje zjišťujeme z bezpečnostních důvodů a za účelem splnění zákonných požadavků (Trade Compliance).

Dále Vám umožňujeme využívat službu WLAN. V takovém případě zaznamenáváme během Vaší registrace specifické údaje Vašeho zařízení a žádáme Vás při přihlášení o zadání Vašeho jména a Vaší e-mailové adresy.

- **Zákaznické akce:** Když pořádáme zákaznické akce (například reklamní, sponzorské, kulturní nebo sportovní akce), můžeme přitom rovněž zpracovávat osobní údaje.

Tyto údaje mohou zahrnovat jméno a adresu účastníka nebo zájemce, ale také – v závislosti na konkrétní akci – další osobní údaje, například datum narození.

Tyto informace můžeme zpracovávat za účelem uskutečnění zákaznických akcí, nebo také pro navázání kontaktu a lepší seznámení s Vámi. Další detaily najdete v příslušných podmínkách účasti. Budete-li potřebovat další informace o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, přečtěte si naše prohlášení o ochraně osobních údajů pro odborné veletrhy, veletrhy pracovních příležitostí a podobné akce (které si lze vyvolat na adrese www.ruag.com/de/datenschutz).

- **Obchodní partneři:** RUAG spolupracuje s různými podniky a obchodními partnery, k nimž patří dodavatelé, komerční odběratelé zboží a služeb nebo poskytovatelé služeb (například poskytovatelé IT služeb). Můžeme zpracovávat osobní údaje kontaktních osob těchto podniků, například jejich jména, funkce, veškeré státní příslušnosti (i dřívější státní příslušnosti), národnosti (i dřívější národnosti), povolení k pobytu, bydliště a tituly. V závislosti na oboru působnosti jsme podle okolností povinni příslušné podniky a/nebo jejich zaměstnance přesně kontrolovat.

V takovém případě Vás na to zvlášť upozorníme. Potom můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem zlepšení naší orientace na zákazníky, ale také spokojenosti a důvěry zákazníků («customer relationship management»).

- **Administrativa:** Osobní údaje můžeme zpracovávat v rámci naší vnitřní podnikové a koncernové administrativy. Můžeme tedy zpracovávat osobní údaje například v souvislosti se správou IT systémů nebo nemovitostí. Dále můžeme zpracovávat osobní údaje pro účely účetní evidence a archivace nebo obecně pro kontroly a zlepšování interních postupů.
- **Podnikové transakce:** Osobní údaje mohou být zpracovávány také pro účely přípravy a realizace podnikových a jiných transakcí.
- **Uchazeči o zaměstnání:** Také když se u nás ucházíte o zaměstnání, můžeme zpracovávat osobní údaje. Obecně potřebujeme obvyklé údaje a podklady, spolu s informacemi uvedenými v inzerátu nabízejícím pracovní místo. Přečtěte si prosím naše prohlášení o ochraně osobních údajů pro uchazeče o zaměstnání (jehož odkaz byl uveden výše). To obsahuje informace o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje získané v rámci přijímacího řízení.
- **Zaměstnanecký poměr:** Během zaměstnaneckého poměru zpracováváme osobní údaje našich zaměstnanců. V této souvislosti se používá zvláštní prohlášení společnosti RUAG o ochraně osobních údajů pro zaměstnance.
- **Dodržování právních předpisů:** Osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem dodržování právních předpisů. K tomu patří například využívání systému whistleblowingu upozorňujícího na domnělé nesprávné chování, vnitřní vyšetřování nebo předkládání podkladů úřadům, když to z důležitých důvodů nebo dokonce na základě právního závazku musíme udělat. V této souvislosti můžeme zpracovávat jména a podklady nebo popisy skutečností, které se týkají Vás nebo třetích stran.

- **Ochrana práv:** Abychom chránili svá práva, můžeme za různých okolností zpracovávat osobní údaje, například za účelem soudního nebo mimosoudního uplatnění nároků nebo na ochranu před pohledávkami vůči nám. Můžeme si tak například nechat vyjasnit procesní vyhlídky nebo předložit podklady úřadům. Kromě toho nám úřady mohou uložit povinnost předložit podklady, které obsahují osobní údaje.

Osobní údaje zpracováváme na základě následujících podkladů:

- za účelem plnění smlouvy
- na základě oprávněných zájmů. K tomu patří například zájem na péči o zákazníka a komunikaci se zákazníkem mimo smluvní vztah, na marketingových činnostech, na lepším seznámení s našimi zákazníky a jinými osobami, na vylepšování produktů a služeb a vývoji nových, na boji proti podvodům a předcházení trestným činům a jejich vyšetřování, na ochraně zákazníků, personálu a jiných osob a údajů, tajemství a majetku skupiny RUAG, na spolehlivém zabezpečení IT, zejména v souvislosti s užíváním webových stránek, aplikací a jiné IT infrastruktury, na zajištění a organizaci obchodních procesů, což zahrnuje také provoz a zdokonalování webových stránek a jiných systémů, na vedení a dalším rozvoji podniku, při prodeji nebo nákupu podniků, částí podniků a jiných majetkových hodnot a při prosazování právních pohledávek nebo ochraně proti nim.
- na základě souhlasu, pokud je získán samostatně, a
- za účelem dodržování právních a regulačních závazků.

Obecně nemáte povinnost nám své osobní údaje sdělovat. Abychom ovšem mohli uzavřít a plnit smlouvu a také pro jiné účely musíme určité osobní údaje zaznamenávat a zpracovávat.

4. Komu sdělujeme Vaše osobní údaje?

K Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci, a to v případě, že je tento přístup nutný pro popsané účely a pro práci příslušného zaměstnance. Ti pak postupují ve shodě s našimi instrukcemi a jsou při zacházení s Vašimi osobními údaji povinni udržovat důvěrnost a zachovávat tajemství.

Vaše osobní údaje můžeme pro účely interní správy koncernu a pro různé účely popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů předat také dalším podnikům RUAG. To znamená, že Vaše osobní údaje pro určité účely mohou být zpracovávány a kombinovány také s osobními údaji, které pocházejí z jiného podniku skupiny RUAG.

Kromě toho mohou být Vaše osobní údaje předány externím poskytovatelům služeb, kteří provádějí na naši zakázku určité obchodní procesy («zpracovatelé zakázek»), jako jsou zejména:

- IT služby, například uchovávání dat, cloudové služby, analýzy dat atd.
- poradenské služby, například daňoví poradci, právní zástupci, poradci managementu, náboráři
- logistické služby pro dodávky zboží
- správcovské služby, například správa nemovitostí
- hospodářské informační a inkasní služby.

Kromě toho existují ještě další příklady případů, kdy můžeme Vaše osobní údaje zveřejnit:

- Vaše osobní údaje můžeme zveřejnit třetím stranám (například úřadům), pokud je to zákonem předepsáno. Dále si vyhrazujeme právo zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem splnění soudních nařízeních nebo uplatnění právních nároků, popř. na ochranu proti nim, nebo když to budeme z jiných právních důvodů považovat za nezbytné.
- Vaše osobní údaje můžeme zveřejnit třetím osobám (například kupujícímu), pokud je to nezbytné pro podnikovou transakci.

5. Kdy zveřejňujeme Vaše osobní údaje ve třetích státech?

Příjemci Vašich osobních údajů (číslice 4) mohou být v zahraničí, a to i v zemích mimo Švýcarsko, EU nebo EHP, jejichž právní řád nepředpokládá stejně rozsáhlou ochranu Vašich osobních údajů jako ve Švýcarsku, EU nebo EHP.

Pokud zveřejňujeme Vaše osobní údaje příjemcům v takových zemích, uzavíráme s nimi za normálních okolností smlouvu o předávání osobních údajů, abychom zajistili přiměřenou ochranu Vašich osobních údajů včetně smluv. Budete-li si přát další informace k tomuto tématu, obraťte se prosím na tým ochrany osobních údajů skupiny RUAG (data.protection@ruag.com).

6. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Abychom zaručili bezpečnost Vašich osobních údajů a chránili Vás proti nepovolanému nebo protiprávnímu zpracování a abychom eliminovali riziko ztráty, náhodné změny, zveřejnění nedopatřením nebo nepovolaného přístupu, používáme vhodné technické a organizační procesy.

7. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje neuchováváme déle, než je nezbytné pro účely, ke kterým byly tyto informace zaznamenány, nebo pro dodržení právních lhůt archivace.

Když nám udělíte souhlas, uchováváme Vaše osobní údaje, dokud svůj souhlas neodvoláte, pokud neexistuje žádný jiný právní podklad pro zpracování Vašich osobních údajů a pokud vymazání Vašich osobních údajů nebrání žádné zákonné lhůty archivace.

8. Jaká práva máte ve vztahu ke svým osobním údajům?

Při zohlednění omezení stanovených v platných zákonech máte následující práva: Mimo jiné si můžete vyžádat přístup ke svým námi zpracovávaným osobním údajům, pověřit nás změnou či vymazáním nebo také požádat, aby Vám osobní údaje, které jste nám poskytli, byly ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu vráceny nebo aby byly předány osobě podle Vašeho výběru.

Dále můžete odvolat svůj souhlas, pokud jste souhlasili s tím, aby společnost RUAG zpracovávala Vaše osobní údaje. Kromě toho máte právo podat u úřadu pro ochranu osobních údajů stížnost na způsob, jakým Vaše osobní údaje používáme.

9. Existence automatizovaného rozhodovacího procesu

Nepoužíváme žádný automatizovaný rozhodovací proces nebo profilování.

10. Kontaktní údaje

Budete-li mít dotazy nebo budete chtít lépe pochopit svá práva ve vztahu ke zpracování svých osobních údajů, obraťte se prosím na tým ochrany osobních údajů skupiny RUAG (data.protection@ruag.com).

11. Změna našich ustanovení o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo na změnu našich bezpečnostních opatření a opatření na ochranu osobních údajů, pokud to bude nutné z důvodů technického vývoje. V takových případech pak také náležitě změníme naše upozornění týkající se ochrany osobních údajů. Berte proto prosím na vědomí vždy aktuální platnou verzi našeho prohlášení o ochraně osobních údajů.