

## Política de privacidad de RUAG

Versión: 01/07/2020

La protección de los datos es una cuestión de confianza. Su confianza es un valor fundamental para el grupo RUAG y todas sus empresas (en lo sucesivo, «RUAG» y/o «nosotros» y/o «nos»).

### 1. Acerca de RUAG

Esta política de privacidad se aplica a todas las empresas del grupo RUAG. Cada empresa de RUAG que trata datos personales para sus propios fines comerciales actúa como responsable del tratamiento de los datos (Data Controller). Por ejemplo, si usted trata con una empresa un asunto que le concierne a dicha empresa, esta será responsable de los datos que se tratan en relación con su solicitud; o si una empresa le invita a asistir a un evento de un cliente, esta empresa será responsable de los datos tratados en relación con dicho evento. Puede encontrar una lista de las empresas de RUAG y sus datos de contacto en el siguiente enlace: [www.ruag.com/imprint](http://www.ruag.com/imprint).

Si tiene alguna pregunta o duda en relación con el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con el equipo de protección de datos de RUAG [data.protection@ruag.com](mailto:data.protection@ruag.com).

### 2. ¿Cuándo se aplica esta política de privacidad?

Esta política de privacidad se aplica durante todo el tratamiento de los datos personales en relación con todas las transacciones comerciales en todas las divisiones. Se aplica tanto al tratamiento de datos personales pasados como futuros.

Tenga en cuenta que se pueden aplicar diferentes políticas de privacidad, por ejemplo, para los solicitantes de empleo, así como para los asistentes a ferias comerciales y eventos similares. Puede encontrar información sobre todas las políticas de privacidad en [www.ruag.com/de/datenschutz](http://www.ruag.com/de/datenschutz). La política de privacidad de RUAG para empleados está disponible de manera independiente en la intranet de RUAG.

### 3. ¿Qué datos personales procesamos y con qué fines?

Podemos procesar sus datos personales en las siguientes situaciones y para los siguientes fines:

- **Comunicación:** Podemos procesar sus datos personales cuando usted contacta con RUAG o cuando RUAG se pone en contacto con usted; por ejemplo, cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o cuando escribe o llama por teléfono a RUAG. En este caso, solemos procesar el nombre o nombres y los datos de contacto, así como el contenido y la hora de las comunicaciones correspondientes. Podemos utilizar estos datos para proporcionarle información, procesar su solicitud o ponernos en contacto con usted. Asimismo, podemos reenviar los mensajes dentro de RUAG si, por ejemplo, se debe remitir su solicitud a otra empresa de RUAG.
- **Visitas a páginas web, uso de aplicaciones:** Cuando visita nuestras páginas web o instala y hace uso de una aplicación de RUAG, podemos recopilar automáticamente información como su navegador, la dirección IP de su ordenador, su proveedor de servicios de Internet, la página web desde la que se ha accedido a nuestra página web, la duración de su visita en nuestra página web o el tipo de dispositivo desde el que ha accedido (p. ej., un ordenador, un smartphone o tableta y el sistema operativo correspondiente).

De este modo, podemos registrar las páginas a las que ha accedido durante su visita a nuestro sitio web. Podemos utilizar esta información para mejorar el funcionamiento de nuestra página web, para fines estadísticos o como parte de la administración del sistema. Asimismo, también podemos utilizar cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan de forma temporal o permanente en su dispositivo cuando visita nuestra página web. Las cookies recopilan información sobre el número de visitantes de un sitio web, las páginas que se visitan y el tiempo que los visitantes permanecen en una página web determinada. Con frecuencia, las cookies son necesarias para permitir que la página web funcione correctamente.

Por otra parte, se pueden utilizar otras cookies para que RUAG pueda mostrarle ofertas y publicidad de terceros personalizadas. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando los ajustes correspondientes de su navegador o eligiendo la opción de rechazar su uso cuando visite la página web. No obstante, esto podría limitar su experiencia en la página web.

Las cookies necesarias para que podamos prestar nuestros servicios de manera optimizada y sin que se produzcan fallos técnicos («cookies técnicas») se pueden almacenar con base en nuestro interés legítimo. Las cookies que no son necesarias a nivel técnico solo pueden almacenarse una vez que usted haya dado su consentimiento.

Puede modificar la configuración de cookies en cualquier momento y revocar los consentimientos que haya otorgado con anterioridad.

- Asimismo, podemos utilizar **servicios de análisis** de proveedores de servicios externos, lo que puede ocasionar que el proveedor de servicios en cuestión trate ciertos datos suyos. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de estos proveedores de servicios externos.

En nuestras páginas se pueden utilizar los siguientes servicios de análisis:

- **«Matomo»** operado por InnoCraft Ltd., 150 Willis St. 6011 Wellington, Nueva Zelanda.
- **«Google Analytics»** operado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. o si el servicio se presta dentro del Espacio Económico Europeo y en Suiza, operado por Google Ireland Limited con sede en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.
- **«Hotjar»** operado por Hotjar Ltd., Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta.

A fin de evaluar el acceso de los visitantes a nivel estadístico, la información de usuario generada por la cookie se puede transferir a nuestro servidor y almacenarla para analizar el uso de nuestro sitio web. Esto nos permite optimizar nuestro sitio web. Su dirección IP se anonimiza de manera inmediata durante este proceso. De este modo, usted permanece como un usuario anónimo para nosotros.

La información generada por la cookie sobre su uso de la página web no se transferirá a terceros.

Si desea conocer la finalidad y el alcance del tratamiento de sus datos, así como sus derechos y las posibilidades de configuración con las que cuenta para proteger su privacidad, visite las páginas web que aparecen a continuación, donde figuran las políticas de privacidad de los proveedores mencionados:

- **Matomo:** <https://matomo.org/privacy-policy/>
- **Google Analytics:** <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- **Hotjar:** <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

- Por último, también podemos utilizar **funciones de los proveedores de servicios** como LinkedIn, lo que puede ocasionar que el proveedor de servicios en cuestión trate ciertos datos suyos. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de estos proveedores de servicios externos.

Nuestras páginas pueden contener enlaces o complementos, que redirigen a los usuarios a los sitios web de las redes sociales que se citan a continuación:

- **«Facebook»** operado por Facebook, 1601 Willow Rd, 94025 Menlo Park, EE. UU o, si el servicio se presta en la UE, por Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda. **«Instagram»** operado por Facebook, 1601 Willow Rd, 94025 Menlo Park, EE. UU o, si el servicio se presta en la UE, por Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda.
- **«Pinterest»** operado por Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103-4904, EE. UU.
- **«Google Analytics»** operado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. o, si el servicio se presta dentro del Espacio Económico Europeo o en Suiza, por Google Ireland Limited con sede en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.
- **«Twitter»** operado por Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco CA 94107, EE. UU.
- **«LinkedIn»** operado por LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda.
- **«XING»** operado por XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburgo, Alemania.

Si hace clic en uno de los enlaces o botones anteriores, será redirigido a los sitios web de las redes sociales mencionadas.

Se escapa de nuestro alcance ejercer alguna influencia en cualquier información que pueda transferirse.

Cuando hace clic en el enlace o botón correspondiente, es posible que el servidor de las redes sociales anteriormente mencionadas reciba la información de que su navegador ha accedido a determinadas páginas de nuestro sitio web.

Como consecuencia, si un usuario se conecta simultáneamente a las redes sociales anteriormente mencionadas, podrían vincularse los datos de uso con su cuenta o perfil personal.

Si hace uso de los enlaces o los botones, no es posible descartar que se esta información se transfiera directamente desde su navegador a las redes sociales mencionadas y se almacene allí. Aunque usted no tenga un perfil en la red social en cuestión, cabe la posibilidad de que estas registren y almacenen su dirección IP, sobre la que nosotros tampoco tenemos ninguna influencia.

Si desea conocer la finalidad y el alcance del tratamiento de sus datos, así como sus derechos y las posibilidades de configuración con las que cuenta para proteger su privacidad, visite las páginas web que aparecen a continuación, donde figuran las políticas de privacidad de los proveedores mencionados:

- **Facebook:** <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- **Instagram:** <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- **Pinterest:** <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- **YouTube:** <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- **Twitter:** <http://twitter.com/privacy>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- **XING:** <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Si no está de acuerdo con que estas redes sociales recopilen datos sobre usted al hacer clic en los enlaces o botones, le rogamos que cierre la sesión en cualquiera de estas redes sociales antes de visitar nuestro sitio web. Además, también cuenta con la posibilidad de bloquear los complementos para su navegador o para las páginas web que visite.

- Visualización del **contenido en redes sociales:** Para visualizar los contenidos y complementos de las redes sociales, podemos utilizar ciertos servicios que sirven para mostrar los sitios web y administrar nuestras redes sociales. Para ello, podemos utilizar los servicios siguientes:
  - **«Flockler»** operado por Flockler, Rautatienkatu 21 B, 33100, Tampere, Finlandia.
  - **«ShareThis»** operado por ShareThis Inc., 4005 Miranda Ave, Suite 100, Palo Alto, 94304 California, EE. UU.

Al hacer clic, dar a «me gusta», comentar u otra acción similar en la red social correspondiente, se podría establecer una conexión con el servicio. El proveedor de servicios podría recibir su dirección IP. Esto también se aplica si no ha iniciado sesión en la red social correspondiente.

La base para el posible uso de los datos es el interés legítimo de que se visualicen los canales de las redes sociales utilizadas de la manera más amplia posible.

Si desea conocer la finalidad y el alcance del tratamiento de sus datos, así como sus derechos y las posibilidades de configuración con las que cuenta para proteger su privacidad, visite las páginas web que aparecen a continuación, donde figuran las políticas de privacidad de los proveedores mencionados:

- **Flockler:** <https://flockler.com/de>
- **ShareThis:** <https://sharethis.com/privacy/>

- **Youtube:** Se pueden incluir en nuestras páginas web vídeos que redirijan al usuario a YouTube. En tal caso, cuando el usuario hace clic en el botón de YouTube, será redirigido a nuestros vídeos en el sitio web de YouTube. Entonces, solo le permitimos que se conecte al servicio de YouTube. YouTube está operado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. o si el servicio se presta dentro del Espacio Económico Europeo y en Suiza, está operado por Google Ireland Limited con sede en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Si no está de acuerdo con el almacenamiento de estos datos de su visita, puede rechazar el uso de cookies modificando la configuración correspondiente de su navegador o rechazando el uso de cookies cuando visite la página web.

Si desea obtener información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación y el tratamiento de los datos por parte de Google, así como sobre sus derechos y las posibilidades de configuración con las que cuenta para proteger su privacidad como usuario de YouTube, consulte la política de privacidad de YouTube: ([www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/)).

- **Google Maps:** Las páginas web pueden utilizar Google Maps de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda. Google Maps es un servicio web que facilita la visualización de mapas (terrestres) interactivos a fin de mostrar información geográfica de manera visual. Cuando utilice este servicio, podrá visualizar nuestra ubicación y le resultará más sencillo llegar a nosotros.

Cuando usted accede a las subpáginas enlazadas al mapa de Google Maps, se transfiere cierta información sobre su uso de nuestro sitio web (como su dirección IP) a los servidores de Google y se almacena allí. Esto también podría derivar en una transferencia de sus datos a los servidores de Google LLC. en los EE. UU. Esto sucede de manera independiente de si Google proporciona una cuenta de usuario en la que usted ha iniciado sesión o si ya disponía de una cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión en Google, sus datos se asociarán directamente a su cuenta. Si no desea que le asociemos a su perfil de Google, debe cerrar la sesión antes de activar el botón. Google almacena sus datos (incluso de los usuarios que no están conectados) como perfiles de usuario y los evalúa. La base para la recopilación, el almacenamiento y la evaluación de los datos es el interés legítimo de Google para introducir publicidad personalizada, realizar investigaciones de mercado y mejorar el diseño de sus sitios web para satisfacer las necesidades de los usuarios. Usted tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario. Para ejercer este derecho, debe ponerse en contacto con Google.

Si no está de acuerdo con el almacenamiento de estos datos de su visita, puede rechazar el uso de cookies modificando la configuración correspondiente de su navegador o rechazando el uso de cookies cuando visite la página web.

La base para el uso de Google Maps es el interés legítimo de RUAG o de un tercero.

- **Issuu:** En nuestras páginas web se pueden usar componentes del servicio web de Issuu, operado por Issuu Inc. - 131 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301, EE. UU. Esto permite la publicación y distribución de revistas y catálogos, así como su visualización. Las revistas y fragmentos de revistas que depositamos en Issuu se publican exclusivamente en la página [www.issuu.com](http://www.issuu.com). En el momento en el que el usuario visite una de nuestras páginas de Internet que esté vinculada a Issuu, será redirigido automáticamente a «<https://issuu.com>».

En el momento en el que se pueden visualizar los documentos electrónicos que hemos depositado, el servidor de Issuu recibe información relativa a la fecha y a la duración del uso.

Asimismo, Issuu también accede al rastreador de Google Analytics. Esto constituye un rastreo propio de Issuu al que nosotros no tenemos acceso. Puede detener el rastreo por parte de Google Analytics utilizando las herramientas de desactivación que Google pone a disposición para algunos navegadores de Internet.

Si dispone de una cuenta de usuario con Issuu y no desea que Issuu recopile su información a través de este sitio web y la vincule a sus datos de usuario almacenados por Issuu, debe cerrar la sesión antes de visitar este sitio web.

La base para el uso de Issuu es el interés legítimo de RUAG o de un tercero. Si desea obtener información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación y el tratamiento de los datos por parte de Issuu, así como sobre sus derechos y las posibilidades de configuración con las que cuenta para proteger su privacidad, consulte la política de privacidad de Issuu en «<https://issuu.com/legal/privacy>».

- **Picturepark:** Es posible que nuestros sitios web utilicen Picturepark, operado por Vision Information Transaction AG, Industriestrasse 25, 5033 Aarau, Suiza. Picturepark es un sistema de gestión de contenido, que permite administrar el contenido de manera eficiente. Picturepark recopila información técnica y datos sobre su visita y el uso del producto.

La base para el uso de Picturepark es el interés legítimo de RUAG o de un tercero.

Si desea obtener información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación y el tratamiento de los datos por parte de Picturepark, así como sobre sus derechos y las posibilidades de configuración con las que cuenta para proteger su privacidad, consulte la política de privacidad de Picturepark en <https://picturepark.com/de/terms/privacy/>

- **Google Tag Manager:** Es posible que en nuestras páginas web se utilice el Google Tag Manager, el administrador de etiquetas de Google. El Google Tag Manager es un servicio de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. o si el servicio se presta dentro de la Unión Europea, operado por Google Ireland Limited con sede en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. El Google Tag Manager nos permite, como distribuidores, administrar las etiquetas de los sitios web a través de una interfaz. Esta herramienta, que implementa etiquetas, es un dominio que no utiliza cookies y no recoge ningún dato personal por sí misma. El Google Tag Manager activa otras etiquetas que, a su vez, pueden recopilar datos. No obstante, el Google Tag Manager no tiene acceso a estos datos. Si ha desactivado el dominio o las cookies, esta opción se mantendrá para todas las etiquetas de seguimiento implementadas por el Google Tag Manager.

La base para el uso del Google Tag Manager es el interés legítimo de RUAG o de un tercero.

Puede encontrar más información relativa a la política de privacidad en la página web de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

- **Google reCaptcha:** Es posible que en nuestros sitios web se utilicen los servicios de reCaptcha, de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. o si el servicio se presta dentro de la Unión Europea, está operado por Google Ireland Limited con sede en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Este servicio se utiliza para distinguir si una entrada ha sido realizada por un ser humano o si, por el contrario, ha sido efectuada de forma incorrecta con una máquina o un proceso automatizado.

Google recibirá la dirección IP y cualquier otro dato que se requiera para el ofrecer el servicio reCaptcha. La base para esto es nuestro interés legítimo de verificar la responsabilidad individual en Internet y de prevenir un mal uso o spam.



El uso de Google reCaptcha podría derivar en una transferencia de sus datos a los servidores de Google LLC. en los EE. UU. En el caso de que se transfieran sus datos personales a Google LLC. con sede en EE. UU, se ha implementado el «Escudo de Privacidad» para proteger los datos personales que se transfieran entre EE. UU. y Europa, y garantizar un nivel mínimo de protección de los datos equiparable al de la UE. El certificado actual se puede visualizar en el siguiente enlace: <https://www.privacyshield.gov/list>.

Puede obtener más información sobre Google reCaptcha y la política de privacidad de Google en el siguiente enlace: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

- **Webfonts:** En nuestros sitios web se pueden utilizar fuentes externas para mejorar la representación de la información. De este modo, nos aseguramos de que los textos y las fuentes se muestren correctamente. Se puede recurrir a los siguientes proveedores:
  - **Google Fonts** operado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. o si el servicio se presta dentro de la Unión Europea, operado por Google Ireland Limited con sede en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.
  - **FastFonts** operado por Monotype GmbH, Spichernstraße 2, 10777 Berlín, Alemania. Cuando se visita una página, las fuentes se cargan en el caché del navegador para permitir que se muestren.

Para ello, se establece una conexión con el servidor del proveedor. Aquí, el proveedor trata los datos de uso y la dirección IP.

La base para el uso de estos servicios es el interés legítimo de RUAG o de un tercero.

Si desea conocer la finalidad y el alcance del tratamiento de sus datos, así como sus derechos y las posibilidades de configuración con las que cuenta para proteger su privacidad, visite las páginas web que aparecen a continuación, donde figuran las políticas de privacidad de los proveedores mencionados:

- **Google Fonts:** <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>
  - **FastFonts:** <https://www.fonts.com/info/legal> o
  - **Monotype GmbH** <https://www.unternehmen.online/meta/datenschutzerklaerung/>
- **Formulario de contacto:** Al utilizar nuestro formulario de contacto para comunicarse con nosotros, le solicitamos información personal. Para poder dar respuesta a su consulta, es necesario que nos facilite una dirección de correo electrónico válida. Además, tiene la opción de aportar otros datos sobre su persona de manera voluntaria.

Los datos se tratan posteriormente a través de correo electrónico. Por motivos técnicos, no se puede garantizar que se transfiera su información de contacto de manera anónima. Así pues, cabe la posibilidad de que personas no autorizadas puedan acceder a sus datos o incluso puedan falsificarlos.

El tratamiento de los datos a fin de establecer contacto con nosotros tiene lugar en virtud de su consentimiento expreso. Al hacer clic en el botón «Enviar», acepta el tratamiento de sus datos de contacto con los fines mencionados anteriormente. En caso de no estar conforme, debe interrumpir el proceso. De esa forma, no se enviará el formulario de contacto ni se tratarán sus datos.

Por lo tanto, el tratamiento de los datos introducidos en el formulario de contacto se basan exclusivamente en su consentimiento expreso. Puede revocar su consentimiento cuando lo considere oportuno con efecto futuro. [data.protection@ruag.com](mailto:data.protection@ruag.com)

Utilizamos sus datos únicamente para tramitar sus consultas y ponernos en contacto con usted para ofrecerle una respuesta. Los datos que recopilamos cuando utiliza el formulario de contacto se almacenan para poder tramitar su consulta y en caso de que surjan preguntas adicionales y, una vez finalizada la consulta, se eliminan de acuerdo con las disposiciones sobre protección de datos, salvo que estemos obligados legalmente a conservar los datos por cualquier motivo.

- **Uso del correo electrónico:** Podemos utilizar su nombre y dirección de correo electrónico para enviarle notificaciones, actualizaciones, invitaciones a eventos y otra información por correo electrónico. Sin embargo, para ello necesitamos su consentimiento, a menos que ya hayamos recibido sus datos de contacto de otra manera en relación con nuestros servicios. Si recibe comunicaciones publicitarias de nuestra parte y no desea seguir recibéndolas, puede cancelar la suscripción en cualquier momento a través del enlace que se proporciona junto con dichas comunicaciones. Podemos utilizar proveedores de servicios externos, para saber si usted abre nuestros correos electrónicos o hace clic en los enlaces que proporcionamos en ellos. Puede evitar esto realizando la configuración correspondiente en su cuenta de correo electrónico de cliente.
- **Boletín informativo:** En caso de que nuestro sitio web le ofrezca la posibilidad de solicitar un boletín informativo y usted se registre para recibirlo, podremos tratar los datos que haya usted haya proporcionado para este fin.

Su dirección de correo electrónico es la única información obligatoria que se requiere para recibir el boletín. Podemos almacenar su dirección de correo electrónico a fin de enviarle el boletín informativo. La base jurídica para ello es su consentimiento. El suministro de información y datos adicionales marcados por separado es totalmente voluntario. Estos datos se podrían utilizar para personalizar el boletín informativo que enviamos por correo electrónico.

Hemos registrado su consentimiento y estamos obligados a mostrarle este contenido en cualquier momento.

En caso de que se suscriba a un boletín informativo por correo electrónico, podremos registrar y almacenar electrónicamente la información y los datos personales que nos facilite. Tratamos estos datos a fin de llevar a cabo el procedimiento conocido como «suscripción doble», con el que se otorga el consentimiento del envío periódico del boletín informativo por correo electrónico. Esto implica que una vez que se hayan transferido sus datos, le enviaremos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado y le pediremos en ese mismo correo electrónico que confirme que desea recibir el boletín. Si no se confirma su registro, sus datos serán eliminados.

Después de recibir su confirmación, guardaremos su dirección IP y la fecha de la confirmación.

El objetivo de este procedimiento es verificar su suscripción al boletín informativo por correo electrónico y, si fuera necesario, poder detectar y prevenir un uso inadecuado de sus datos personales. La base jurídica es la protección de nuestros intereses legítimos o los de un tercero.



Asimismo, creemos conveniente señalar que podemos evaluar el comportamiento de los lectores de nuestro boletín informativo. Para llevar a cabo esta evaluación, los correos electrónicos que enviamos contienen señalizaciones web y píxeles de seguimiento. Las señalizaciones web y los píxeles de seguimiento son archivos de imagen de un pixel que proporciona nuestro proveedor de servicios de manera opcional para calcular la eficacia de nuestros boletines. La integración de las señalizaciones web o de los píxeles de seguimiento, así como la evaluación de los enlaces a los que se acceden desde el boletín, se llevan a cabo a través de los servidores del proveedor de servicios Mailchimp (**Mailchimp**: está operado por The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 EE. UU.) y se asignan a su dirección de correo electrónico y a una ID personal con fines estadísticos y analíticos. La base jurídica para ello es su consentimiento.

Puede encontrar más información sobre Mailchimp y su política de privacidad en el siguiente enlace: <https://mailchimp.com/legal/privacy>

En caso de que usted haya desactivado por defecto la visualización de imágenes en su correo electrónico, no tendrá lugar este rastreo. En este caso, el boletín no se mostrará en su totalidad y es posible que no pueda utilizar todas las funciones. En el momento en que se muestren las imágenes, se activa el rastreo descrito anteriormente.

Los datos recopilados durante su suscripción (dirección de correo electrónico y datos opcionales) se eliminarán en cuanto dejen de ser necesarios para cumplir la finalidad con la que se recopilaron. Esto sucede, por ejemplo, cuando se cancela la suscripción al boletín informativo o se revoca su consentimiento.

La información y los datos recogidos a través de la función de rastreo se almacenan durante el tiempo que permanezca suscrito al boletín. Una vez que cancele su suscripción o revoque su consentimiento, almacenamos estos datos con fines exclusivamente estadísticos y de forma anónima.

- **Tienda online:** En nuestra página web, tiene la posibilidad de pedir productos desde nuestra tienda online como cliente o como invitado. Una vez que se haya registrado, podrá acceder a nuestra tienda para hacer un pedido directamente con su dirección de correo electrónico y su contraseña sin necesidad de volver a introducir sus datos de contacto. Sus datos personales serán introducidos en una máscara de entrada, transferidos a nosotros y almacenados.

Si efectúa un pedido a través de nuestra página web y se registra en nuestra tienda, recopilaremos sus datos personales como el título, el nombre, los apellidos, la dirección de correo electrónico, la dirección postal y el número de teléfono.

El tratamiento de los datos personales que usted ha proporcionado es necesario para ejecutar el contrato o aplicar medidas precontractuales, para cumplir una obligación legal, para satisfacer los intereses legítimos de RUAG o de un tercero. De lo contrario, solo trataremos sus datos si usted ha otorgado su consentimiento. Puede revocar su consentimiento cuando lo considere oportuno con efecto futuro. Eliminaremos sus datos personales cuando dejen de ser necesarios para los fines mencionados, a menos que las disposiciones legales relativas al almacenamiento de datos lo impidan.

Asimismo, puede efectuar sus compras en calidad de invitado, sin necesidad de registrarse previamente. En este caso, deberá introducir sus datos personales cada vez que efectúe un pedido.

Cuando efectúa una compra en calidad de invitado, tratamos la información proporcionada por usted a fin de ejecutar el contrato o de aplicar medidas precontractuales. Almacenamos la información personal que nos ha facilitado únicamente mientras procesamos y realizamos su pedido. Posteriormente, eliminamos sus datos personales, a menos que las disposiciones legales relativas al almacenamiento de datos lo impidan.

Podemos utilizar diversos servicios de proveedores de servicios para el funcionamiento y la optimización de nuestro sitio web, así como de nuestros servicios y para tramitar contratos. Al hacerlo, es necesario transferir los datos requeridos para asegurar la realización de tareas, en particular, para los servicios centrales de informática, para el hospedaje de nuestros sitios web o para el suministro de productos.

Cuando se transfieren sus datos personales a este respecto, siempre aseguramos el nivel de seguridad más elevado posible.

Le garantizamos que hemos seleccionado cuidadosamente a todos estos proveedores de servicios y que tienen obligaciones contractuales. Si una empresa trabaja para nosotros en lo relativo al procesamiento de pedidos (p. ej., para el hospedaje de la página web), le garantizamos que se han acordado las medidas adecuadas de seguridad y de protección de datos con dicha empresa.

Para la entrega de los pedidos, transferimos datos necesarios como el nombre, los apellidos o la dirección, a las empresas de logística y a los proveedores de servicios postales y de paquetería como DHL, DPD, UPS o Hermes. Esto es necesario especialmente para ejecutar los contratos y para proteger nuestros intereses legítimos o los de un tercero.

- **Paypal como método de pago:** Si cuando efectúa un pedido, decide efectuar el pago con PayPal, el proveedor de servicios de pago en línea, PayPal recibirá sus datos de contacto durante el proceso del pedido. PayPal es una oferta de PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo. PayPal actúa como proveedor de servicios de pago en línea y como administrador supervisor y ofrece servicios de protección al comprador.

PayPal suele recibir la siguiente información personal: nombre, apellidos, dirección postal, número de teléfono, dirección IP, dirección de correo electrónico o cualquier otra información necesaria para procesar el pedido, así como los datos relacionados con el pedido, como la cantidad de artículos, el número de referencia, el importe de la factura y los impuestos en porcentajes, la información de facturación, etc.

Es necesario transferir estos datos para procesar su pedido con el método de pago seleccionado, en concreto, para verificar su identidad, administrar su pago y facilitar el contacto con el cliente.

Tenga en cuenta que PayPal puede compartir información personal con proveedores de servicios, subcontratistas u otras empresas asociadas en la medida en que esto sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales derivadas de su pedido o para procesar la información personal de su pedido.

Dependiendo del método de pago seleccionado a través de PayPal (p. ej., factura o adeudo domiciliario), los datos personales que se transfieran a PayPal, serán transferidos por PayPal a las agencias de crédito.

Eso se hace a fin de verificar la identidad del usuario y el crédito del pedido que ha realizado. Para saber qué agencias de crédito están implicadas y qué datos suele tratar PayPal, puede leer la política de privacidad de PayPal en siguiente enlace: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

- **Visitas a nuestros edificios:** Cuando usted accede a uno de nuestros edificios, grabamos vídeos en las áreas debidamente marcadas por motivos de seguridad y de identificación. Además, al entrar/registrarse en nuestros edificios, se podrá almacenar su nombre, dirección, empleador, título, datos de identificación, copias de documentos, documentos expedidos por el gobierno, número(s) de móvil y de teléfono, fecha de nacimiento, todas las ciudadanía(s) (incluidas las antiguas), nacionalidad(es) (incluidas las antiguas nacionalidades), permiso(s) de residencia y domicilio. Recopilamos estos datos personales por motivos de seguridad y para cumplir con la normativa legal (cumplimiento de la normativa comercial). Asimismo, dispondrá de un servicio WLAN. En caso de que haga uso de este servicio, recopilamos datos específicos del dispositivo durante su registro y le pediremos que introduzca su nombre y dirección de correo electrónico durante el registro.
- **Eventos para los clientes:** Cuando celebramos actos con los clientes (como eventos de promoción, eventos para patrocinadores, actos culturales o deportivos) también podemos tratar sus datos personales.

Estos datos incluyen el nombre y la dirección de los participantes o interesados y, según el caso, otros datos como la fecha de nacimiento.

Podemos tratar esta información con el objetivo de celebrar eventos para clientes, pero también para entablar contacto y conocerlos mejor. Encontrará más información al respecto en las condiciones de participación aplicables. En caso de que necesite más información sobre cómo tratamos sus datos personales, lea nuestra política de privacidad para las ferias comerciales y laborales y otros eventos similares, que está disponible en el siguiente enlace: [www.ruag.com/de/datenschutz](http://www.ruag.com/de/datenschutz).

- **Socios comerciales:** RUAG colabora con diferentes empresas y socios comerciales, como distribuidores, clientes comerciales de bienes y servicios o proveedores de servicios (p. ej., proveedores de servicios de informática). Podemos tratar la información personal relativa a las personas de contacto de estas empresas, como su nombre, función, todas sus ciudadanía(s) (incluidas las antiguas), nacionalidad(es) (incluidas las antiguas nacionalidades), permiso(s) de residencia y domicilio y título. Dependiendo del ámbito de actividad, podemos vernos obligados a examinar en detalle a la empresa o a sus empleados.

Si se diera el caso, le informaríamos de manera independiente. Podemos tratar sus datos personales para mejorar nuestra orientación al cliente, así como su satisfacción y lealtad (gestión de la relación con los clientes).

- **Administración:** Podemos tratar sus datos personales para la administración interna de nuestra empresa y nuestro grupo. Por ejemplo, podemos tratar sus datos personales en lo que respecta a la tecnología de la información o a la gestión de propiedades. De este modo, podemos tratar sus datos personales con fines de contabilidad y archivo y, en general, para revisar y mejorar los procesos internos.

- **Transacciones corporativas:** Los datos personales también se podrían tratar para la preparación y el procesamiento de transacciones corporativas o de otro tipo.
- **Solicitudes de trabajo:** También podemos tratar sus datos personales cuando solicita un puesto de trabajo en nuestra empresa. Por lo general, necesitamos la información y los documentos habituales, así como la información que se indica en la oferta de trabajo. Lea nuestra política de privacidad para candidatos a puestos de trabajo. Puede acceder a ella a través del enlace proporcionado anteriormente. Esta política contiene información sobre cómo tratamos sus datos personales cuando usted solicita un puesto de trabajo.
- **Relación laboral:** Tratamos los datos personales de nuestros empleados como parte de su relación laboral. En este contexto, RUAG aplica una política de privacidad exclusiva para los empleados.
- **Cumplimiento de la normativa legal:** Podemos tratar sus datos personales con el fin de cumplir con los requisitos legales. De este modo, podemos tratar sus datos como parte del sistema de denuncias de irregularidades, para llevar a cabo investigaciones internas o para divulgar documentos a una autoridad pública, si estos se nos solicitan por una causa justificada o incluso como parte de nuestra obligación legal. En este contexto, podemos tratar nombres y documentos o descripciones relativas a usted o a terceras personas.
- **Protección de derechos:** A fin de proteger nuestros derechos, podemos tratar sus datos personales en diferentes situaciones, por ejemplo, para presentar reclamaciones por vía judicial o extrajudicial, o para poder ejercer nuestro derecho de defendernos frente a reclamaciones que se presenten en nuestra contra. De este modo, podremos, por ejemplo, aclarar los diferentes puntos de vista en un litigio o enviar los documentos requeridos a una autoridad competente. Además, las autoridades competentes podrían exigirnos que revelemos documentos que contengan datos personales.

Tratamos sus datos personales de acuerdo con los siguientes principios:

- para el cumplimiento de un contrato
- con base en intereses legítimos. Entre estos intereses figuran, por ejemplo, el interés por la atención al cliente y la comunicación con estos fuera de la relación contractual; para tareas de marketing; para conocer mejor a nuestros clientes y a otras personas; para mejorar productos y servicios y para el desarrollo de nuevos; para combatir el fraude y prevenir e investigar los delitos; para proteger a los clientes, a los trabajadores, así como los datos e información confidencial del grupo RUAG; para garantizar la seguridad TI, particularmente, en relación con el uso de páginas web, aplicaciones u otras infraestructuras TI; para garantizar y organizar el funcionamiento del desarrollo de páginas web y otros sistemas; el interés por la gestión y el desarrollo de la empresa al vender o comprar otras empresas, partes de estas u otros activos y la presentación o defensa de demandas judiciales.
- con base en su consentimiento expreso, si lo otorga por separado y
- para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias pertinentes.

Por lo general, usted no está obligado a revelar sus datos personales. No obstante, necesitamos recopilar y tratar ciertos datos para poder celebrar y ejecutar un contrato, así como para otros fines.

#### 4. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Nuestros empleados tienen acceso a sus datos personales en la medida en que esto sea necesario para los fines descritos y para que el empleado pueda realizar su trabajo. Nuestros empleados actúan siempre de acuerdo con nuestra normativa y están obligados a tratar sus datos personales con la máxima confidencialidad.

Asimismo, podemos transferir sus datos personales a otras empresas de RUAG para los fines de administración interna del grupo o los diferentes fines que se describen en esta política de privacidad. Esto significa que sus datos personales también pueden ser tratados y combinados con datos personales de otra empresa RUAG para tales fines.

También podemos transferir sus datos personales a proveedores de servicios externos que realicen ciertos procesos comerciales en nuestro nombre («encargados del tratamiento»), como:

- servicios de informática, como el almacenamiento de datos, servicios de la nube, análisis de datos, etc.
- servicios de consultoría, como asesores fiscales, abogados, consultores administrativos, reclutadores
- servicios de logística para el envío de productos
- servicios administrativos, como la gestión de la propiedad
- servicios de información empresarial o cobro de deudas.

Asimismo, existen otros ejemplos de casos en los que podemos transferir sus datos personales:

- Podemos divulgar sus datos personales a terceros (p. ej., autoridades) si así lo exige la ley. Además, nos reservamos el derecho de procesar sus datos personales para cumplir con los mandamientos judiciales o para hacer valer o defendernos de reclamaciones legales o si lo consideramos necesario por otros motivos legales.
- Podemos transferir sus datos personales a terceros (p. ej., a un comprador) en caso de que fuera necesario para llevar a cabo una operación financiera.

#### 5. ¿Cuándo transferimos sus datos personales a terceros?

Los destinatarios de sus datos personales (número 0) pueden estar ubicados en el extranjero, incluso fuera de Suiza, de países miembros de la UE o del EEE, en los que el sistema jurídico no proporciona el mismo nivel de protección de sus datos personales que en Suiza, la UE o el EEE.

Si transferimos sus datos personales a destinatarios que se encuentren en dichos países, normalmente celebramos un acuerdo de transferencia de datos a fin de garantizar la protección adecuada de sus datos personales, incluidos los contratos. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con el equipo de protección de datos de RUAG ([data.protection@ruag.com](mailto:data.protection@ruag.com)).

#### 6. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Utilizamos procedimientos técnicos y organizativos adecuados para garantizar la seguridad de sus datos personales y protegerlos contra un tratamiento no autorizado o ilegal, así como para reducir el riesgo de pérdida, alteración accidental, divulgación involuntaria o divulgación no autorizada.

## **7. ¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?**

No almacenamos sus datos personales durante más tiempo del necesario para los fines para los que se recogieron o para cumplir con los períodos de retención legales.

Si usted ha otorgado su consentimiento, almacenaremos sus datos hasta que usted lo revoque, siempre que no exista ninguna otra base legal para el tratamiento de sus datos o que no exista ningún período de retención legal que impida la eliminación de estos.

## **8. ¿Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales?**

Teniendo en consideración los límites establecidos en la legislación aplicable, dispone de los derechos que se describen a continuación. Entre otras acciones, puede solicitar el acceso a sus datos personales tratados por nosotros, solicitar que se efectúen modificaciones, solicitar que le devolvamos los datos personales que nos facilitó o que estos sean transferidos a una persona de su elección en un formato bien estructurado, de uso común y legible por una máquina.

Si ha otorgado su consentimiento para que RUAG trate sus datos personales, puede revocarlo. Asimismo, también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos en relación con la forma en la que se han tratado sus datos personales.

## **9. Toma de decisiones automatizada**

No utilizamos la toma de decisiones ni la elaboración de perfiles automatizadas.

## **10. Datos de contacto**

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos con respecto al tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con el equipo de protección de datos de RUAG ([data.protection@ruag.com](mailto:data.protection@ruag.com)).

## **11. Cambios de nuestro código de protección de datos**

Nos reservamos el derecho a cambiar nuestras medidas de seguridad y de protección de datos a medida que se produzcan avances técnicos, si es necesario. En ese caso, también se adaptarán nuestros avisos sobre privacidad. Por ello, debe consultar la versión más reciente de nuestra declaración sobre protección de datos.