

RUAG privacyverklaring

Versie: 01.07.2020

Gegevensbescherming is een kwestie van vertrouwen en uw vertrouwen is een kernwaarde van de RUAG-groep en van alle rechtspersonen waaruit deze bestaat ("**RUAG**" en/of "**wij/we**" en/of "**ons**").

1. Wie we zijn

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle rechtspersonen van de RUAG-groep. Elke RUAG-onderneming die persoonsgegevens voor haar eigen bedrijfsdoeleinden verwerkt, treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens. Als u bijvoorbeeld met een bedrijf over een kwestie met betrekking tot dat bedrijf communiceert, is het betreffende bedrijf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die in verband met uw verzoek worden verwerkt; of indien een bedrijf u uitnodigt om deel te nemen aan een klantenevenement is het betreffende bedrijf verantwoordelijk voor de gegevens die voor het evenement worden verwerkt. Een lijst van de RUAG-bedrijven en hun contactgegevens vindt u op www.ruag.com/imprint.

Als u vragen of verzoeken heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met het Gegevensbeschermingsteam van RUAG op data.protection@ruag.com.

2. Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens in verband met al onze zakelijke activiteiten in al onze bedrijfssectoren. Ze is van toepassing op de verwerking van zowel historische als toekomstige persoonsgegevens.

Houd er s.v.p. rekening mee dat er verschillende privacyverklaringen van toepassing kunnen zijn, bijvoorbeeld voor sollicitanten of voor deelnemers aan vakbeurzen, banenbeurzen en soortgelijke evenementen. Alle privacyverklaringen zijn beschikbaar op www.ruag.com/privacy. De privacyverklaring voor RUAG-medewerkers is afzonderlijk op het RUAG-intranet gepubliceerd.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken in de volgende situaties en voor de volgende doeleinden:

- **Communicatie:** Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer u contact opneemt met RUAG of wanneer RUAG contact met u opneemt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met onze klantenservice of wanneer u naar RUAG schrijft of ons belt. In dit geval kunnen wij in de regel namen en contactgegevens en de inhoud en het tijdstip van de betreffende berichten verwerken. Wij kunnen deze gegevens gebruiken om u informatie te verstrekken, uw verzoek te verwerken en met u te communiceren. We kunnen ook berichten doorsturen binnen Ruag, bijvoorbeeld als uw verzoek betrekking heeft op een andere RUAG-entiteit.
- **Websites bezoeken; apps gebruiken:** Wanneer u onze websites bezoekt of een app van RUAG installeert en gebruikt, kunnen wij automatisch informatie verzamelen zoals uw browser, het IP-adres van uw computer, uw internetprovider, de site van waaruit u naar onze website navigeert, de duur van uw bezoek aan onze website en welk type apparaat u gebruikt (bijvoorbeeld een computer, een smartphone of een tablet en het betreffende besturingssysteem).

We kunnen ook de pagina's die u tijdens uw bezoek bekijkt bijhouden. Deze informatie kan worden gebruikt om de werking van onze website te verbeteren, voor statistische en systeembeheerdoeleinden. Wij kunnen ook "cookies" gebruiken. Dit zijn kleine tekstbestanden die tijdelijk of permanent op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Cookies verzamelen informatie over het aantal bezoekers van de websites, de bezochte pagina's en de tijd die op de websites wordt doorgebracht. Ze zijn vaak nodig voor de functionaliteit van de website.

Ook worden cookies gebruikt om het aanbod te personaliseren of om RUAG in staat te stellen u gerichte reclame van derden te tonen. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de juiste instellingen te kiezen. Dit kan echter van invloed zijn op uw ervaring van de website.

Cookies die nodig zijn voor het technisch foutloos en geoptimaliseerd aanbieden van onze diensten ('technisch noodzakelijke cookies') kunnen worden opgeslagen op basis van ons gerechtvaardigd belang. Technisch niet vereiste cookies kunnen alleen worden geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

U kunt de cookie-instellingen op elk moment wijzigen of uw toestemming intrekken.

- Wij kunnen ook gebruik maken van **analysediensten** van externe dienstenaanbieders, bijvoorbeeld Google Analytics, aangeboden door Google LLC, VS. Als onderdeel van dergelijke diensten verzamelt de dienstenaanbieder informatie over het gebruik van de betreffende website, maar vaak in een niet-persoonlijk identificeerbare vorm.
- We kunnen ook gebruik maken van **functionaliteiten van aanbieders** zoals Facebook, Instagram, LinkedIn, Xing, enz., wat ertoe kan leiden dat de betreffende aanbieder gegevens over u verwerkt. Wij raden u aan het privacybeleid van deze derde partijen te lezen.

Op onze website kunnen de onderstaande analysediensten worden gebruikt:

- „**Matomo**“ wordt beheerd door InnoCraft Ltd., 150 Willis St. 6011 Wellington, Nieuw-Zeeland.
- „**Google Analytics**“ wordt beheerd door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS en wanneer de dienst in de Europese Economische Ruimte of in Zwitserland wordt aangeboden door Google Ireland Limited met zetel in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.
- „**Hotjar**“ wordt beheerd door Hotjar Ltd., 2e verdieping, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta.

Voor statistische evaluatie van het bezoek van onze website kan de door de cookie gegenereerde gebruikersinformatie naar onze server worden verzonden en worden opgeslagen voor gebruiksanalysedoelinden, die dient om onze website te optimaliseren. Uw IP-adres wordt tijdens dit proces direct geanonimiseerd, zodat u als gebruiker voor ons anoniem blijft.

De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt niet aan derden doorgegeven.

Om het doel en de reikwijdte van de verwerking van uw gegevens te achterhalen evenals uw rechten en instellingsopties om uw privacy te beschermen, kunt u de volgende websites met de gegevensbeschermingsinformatie van de bovengenoemde providers bezoeken:

- **Matomo:** <https://matomo.org/privacy-policy/>
- **Google Analytics:** <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- **Hotjar:** <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

Ten slotte kunnen we ook gebruik maken van **functies van dienstverleners** zoals LinkedIn, die ertoe kunnen leiden dat de betreffende dienstverlener gegevens over u verwerkt. We raden u aan de privacyverklaringen van deze externe dienstverleners te lezen.

Op onze website bevinden zich mogelijk links of plug-ins die naar de websites van de volgende sociale netwerken leiden.

- **"Facebook"** wordt beheerd door het bedrijf Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304 in de VS. De link naar Facebook is aangegeven met een blauw logo met de witte letter "f".
- **"Pinterest"** wordt beheerd door Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103-4904, VS.
- **"YouTube"** is een dienst van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS en wanneer de dienst in de Europese Economische Ruimte of in Zwitserland wordt aangeboden, door Google Ireland Limited met zetel in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.
- **"Twitter"** wordt beheerd door Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco CA 94107 in de Verenigde Staten.
- **"LinkedIn"** wordt beheerd door LinkedIn Ierland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland.
- **"XING"** wordt beheerd door XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Duitsland.

Wanneer u op één van de genoemde koppelingen of knoppen klikt, wordt u direct doorgestuurd naar de websites van de bovengenoemde sociale netwerken.

Het ligt buiten onze invloedssfeer om de inhoud van de gegevens op deze netwerken te beïnvloeden.

Wanneer u op de betreffende link of knop klikt, kan mogelijk informatie die u op specifieke pagina's van onze website heeft opgeroepen worden doorgestuurd naar de server van de bovengenoemde sociale netwerken.

Dit heeft voor tegelijk op sociale netwerken ingelogde gebruikers van de hiervoor genoemde sociale netwerken tot gevolg dat eventueel de gebruiksgegevens van uw betreffende persoonlijke account of profiel worden toegewezen. Indien u de links of knoppen gebruikt, kan niet worden uitgesloten dat deze informatie direct van uw browser naar de genoemde sociale netwerken wordt verzonden en daar wordt opgeslagen.

Zelfs indien u geen lid bent van de genoemde sociale netwerken, bestaat toch de mogelijkheid dat de genoemde sociale netwerken uw IP identificeren en opslaan. Hierover hebben wij ook geen controle.

Om het doel en de strekking van de verwerking van uw gegevens en uw rechten en instellingsopties voor de bescherming van uw privacy te leren kennen, verzoeken wij u de hieronder genoemde websites te bezoeken met de beschrijvingen van het beleid ten aanzien van gegevensbescherming van de hiervoor genoemde providers bij:

- **Facebook:** <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- **Instagram:** <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- **Pinterest:** <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- **YouTube:** <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- **Twitter:** <http://twitter.com/privacy>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- **XING:** <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Indien u het er niet mee eens bent dat de hierboven genoemde sociale netwerken bij het klikken op de links of knoppen informatie verzamelen over u, verzoeken wij u om vóór het bezoek van onze website af te melden van de betreffende account. U heeft ook de mogelijkheid om de add-ons voor uw browser te blokkeren

- Weergave van **inhoud op sociale netwerken:** voor het weergeven van inhoud op sociale netwerken en plug-ins kunnen we bepaalde diensten gebruiken die dienen om de website weer te geven en om onze sociale netwerken te beheren. Hiervoor kunnen wij de volgende diensten gebruiken:

- „**Flockler**“ wordt beheerd door Flockler, Rautatienkatu 21 B, 33100, Tampere, Finland.
- „**ShareThis**“ wordt beheerd door ShareThis Inc., 4005 Miranda Ave, Suite 100, Palo Alto, 94304 California, VS.

Klikken, liken, reageren of soortgelijke interactie met het respectievelijke sociale netwerk kan een verbinding met de dienst tot stand brengen. De serviceprovider kan uw IP-adres ontvangen. Dit geldt ook als u niet bent aangemeld bij het betreffende sociale netwerk.

Elk gebruik wordt gemaakt op basis van het legitieme belang bij een zo groot mogelijke vertegenwoordiging van de kanalen van de gebruikte sociale netwerken.

Om het doel en de reikwijdte van de verwerking van uw gegevens te achterhalen, evenals uw rechten en instellingsopties om uw privacy te beschermen, kunt u de gegevensbeschermingsinformatie van de bovengenoemde providers op de volgende websites vinden:

- **Flockler:** <https://flockler.com/de>
- **ShareThis:** <https://sharethis.com/privacy/>

- **YouTube:** Het is mogelijk dat op onze websites video's zijn opgenomen die verwijzen naar YouTube. Indien u in een dergelijk geval op de YouTube-knop klikt, komt u bij onze video's op de website van YouTube terecht. We stellen u in zo'n geval alleen de verbinding met de dienst van YouTube ter beschikking. YouTube is een dienst van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS en wanneer de dienst in de Europese Economische Ruimte of in Zwitserland wordt aangeboden, door Google Ireland Limited met zetel in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Als u niet akkoord gaat met de opslag van deze gegevens van uw bezoek, kunt u het gebruik van cookies weigeren door de juiste instellingen in uw browser op te geven of door geen cookies te accepteren wanneer u de website bezoekt.

Indien u informatie wenst te ontvangen over het doel en de reikwijdte van het verzamelen en gebruiken van gegevens door Google, evenals uw rechten en instellingsopties voor de bescherming als YouTube-klant, kunt u de beschrijvingen van het beleid ten aanzien van gegevensbescherming van YouTube nalezen op <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

- **Google Maps:** De websites kunnen Google Maps gebruiken van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland. Google Maps is een webservice voor het weergeven van interactieve (land)kaarten om geografische informatie visueel weer te geven. Door gebruik te maken van deze dienst, wordt onze locatie aan u getoond en kunt u onze locaties gemakkelijker vinden.

Zodra u toegang krijgt tot subpagina's waarin een Google Maps-kaart is geïntegreerd, wordt informatie over uw gebruik van onze website (zoals uw IP-adres) naar de servers van Google verzonden en daar opgeslagen. Hier kan het ook worden verzonden naar de servers van Google LLC. in de VS. Dit vindt plaats ongeacht of Google een gebruikersaccount verstrekt waarbij u bent aangemeld of dat er sprake is van een gebruikersaccount. Als u bij Google bent ingelogd, worden uw gegevens rechtstreeks aan uw account toegewezen. Als u niet wilt dat uw profiel aan Google wordt toegewezen, moet u zich afmelden voordat u de knop activeert. Google slaat gegevens (zelfs voor niet-ingelogde gebruikers) op als gebruiksprofielen en evalueert ze. De verzameling, opslag en evaluatie zijn gebaseerd op het legitieme belang van Google om gepersonaliseerde advertenties, marktonderzoek en/of het op behoeften gebaseerde ontwerp van Google-websites weer te geven. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het aanmaken van deze gebruikersprofielen, maar u dient contact op te nemen met Google om uw recht uit te oefenen.

Als u niet akkoord gaat met de opslag van deze gegevens van uw bezoek, kunt u het gebruik van cookies weigeren door de juiste instellingen in uw browser op te geven of door geen cookies te accepteren wanneer u de website bezoekt.

Het gebruik van Google Maps is in het legitieme belang van RUAG of een derde partij.

- **Issuu:** Op onze website worden onderdelen van de Issuu-webservice, beheerd door Issuu Inc. - 131 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301, VS, gebruikt. Dit maakt de publicatie en distributie van tijdschriften en catalogi en hun weergave mogelijk. De tijdschriften en uittreksels van tijdschriften die we op Issuu hebben gedeponneerd, worden alleen weergegeven op de website www.issuu.com. Zodra u een van onze aan Issuu gekoppelde websites oproept, vindt er een automatische doorverwijzing naar <https://issuu.com> plaats.

Zodra u het door ons verstrekte e-paper bekijkt, worden gegevens naar de Issuu-server gestuurd die informatie geeft over de tijd en duur van gebruik.

Issuu roept ook de Google Analytics-tracker op. Dit is Issuu's eigen tracking, waartoe wij geen toegang hebben. U kunt tracking door Google Analytics voorkomen door de deactiveringstools te gebruiken die Google voor sommige internetbrowsers biedt.

Als u een Issuu-gebruikersaccount heeft en niet wilt dat Issuu gegevens over u verzamelt via deze website en koppelt aan uw ledengegevens die zijn opgeslagen op Issuu, moet u zich afmelden bij uw gebruikersaccount voordat u deze website bezoekt.

Het gebruik van Issuu is in het legitieme belang van RUAG of een derde partij.

Als u informatie wilt over het doel en de reikwijdte van gegevensverzameling en -gebruik door Issuu, evenals uw rechten en instellingen voor gegevensbescherming, raadpleeg dan de gegevensbeschermingsinformatie van Issuu op <https://issuu.com/legal/privacy>.

- **Picturepark:** Onze website kan Picturepark, beheerd door Vision Information Transaction AG, Industriestrasse 25, 5033 Aarau, Zwitserland, gebruiken. Picturepark is een contentmanagementsysteem dat zorgt dat content efficiënt wordt beheerd. Picturepark verzamelt zowel technische gegevens als gegevens over uw bezoek en het gebruik van het product.

Het gebruik van deze diensten is in het legitieme belang van RUAG.

Als u informatie wilt ontvangen over het doel en de omvang van gegevensverzameling en -gebruik door Picturepark, evenals uw rechten en instellingen voor gegevensbescherming, raadpleeg dan de gegevensbeschermingsinformatie van Picturepark op <https://picturepark.com/de/terms/privacy/>.

- **Google Tag Manager:** Onze website kan Google Tag Manager gebruiken. Google Tag Manager is een service van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 VS, of, als de service wordt geleverd in de Europese Unie, van Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ierland. De Google Tag Manager stelt ons als marketeer in staat om website-tags te beheren via een interface. De Google Tag Manager-tool, die de tags implementeert, is een cookievrij domein en verzamelt zelf geen persoonlijke gegevens. Google Tag Manager activeert andere tags, die op hun beurt gegevens kunnen verzamelen. Google Tag Manager heeft geen toegang tot deze gegevens. Als de deactivering is uitgevoerd op domein- of cookieniveau, blijft dit over voor alle trackingtags die zijn geïmplementeerd met Google Tag Manager.

Het gebruik van Google Tag Manager is in het legitieme belang van RUAG.

Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden op de Google-website: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

- **Google reCaptcha:** Op onze website kan de reCaptcha-service van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 VS, of als de service wordt verleend in de Europese Unie, van Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ierland, worden gebruikt.

De service dient om te onderscheiden of een invoer door een natuurlijke persoon wordt gedaan of middels mechanische en geautomatiseerde verwerking wordt misbruikt.

De service omvat het verzenden van het IP-adres en alle andere gegevens die Google nodig heeft voor de reCaptcha-service naar Google en is gebaseerd op ons legitieme belang bij het bepalen van de individuele verantwoordelijkheid op internet en het voorkomen van misbruik en spam.

Als onderdeel van het gebruik van Google reCaptcha kunnen persoonlijke gegevens ook worden verzonden naar de servers van Google LLC. in de VS.

Meer informatie over Google reCAPTCHA en het privacybeleid van Google is te vinden op <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

- **Webfonts:** Op onze website kunnen externe lettertypen worden gebruikt, die de weergave verbeteren. Dit betekent dat teksten en lettertypen correct worden weergegeven. De volgende providers kunnen worden gebruikt:

- **Google Fonts** wordt beheerd door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 VS, of als de dienst wordt verleend in de Europese Unie, door Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ierland.
- **FastFonts** wordt beheerd door Monotype GmbH, Spichernstraße 2, 10777 Berlijn. Wanneer een pagina wordt opgeroepen, worden de lettertypen in de browsercache geladen, zodat de lettertypen kunnen worden weergegeven.

Hiertoe wordt een verbinding met de server van de provider tot stand gebracht. De provider verwerkt gebruiksgegevens, zoals uw IP-adres.

Het gebruik van deze diensten is in het legitieme belang van RUAG.

Om het doel en de reikwijdte van de verwerking van uw gegevens te achterhalen, evenals uw rechten en instellingsopties om uw privacy te beschermen, kunt u de volgende websites met de gegevensbeschermingsinformatie van de bovengenoemde providers bezoeken:

- **Google Fonts:** <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>
- **FastFonts:** <https://www.fonts.com/info/legal>
- **Monotype GmbH** <https://www.unternehmen.online/meta/datenschutzerklaerung/>

- **Contactformulier:** Als u ons contactformulier gebruikt om contact met ons op te nemen, vragen wij u om persoonlijke informatie. Om het verzoek te kunnen beantwoorden, is het noodzakelijk om een geldig e-mailadres op te geven. Aanvullende informatie over uzelf kan vrijwillig worden verstrekt.

Uw gegevens worden per e-mail verwerkt. Om technische redenen kan een versleutelde verzending van uw contactgegevens niet worden gegarandeerd.

Theoretisch bestaat de mogelijkheid dat gegevens door onbevoegde personen worden ingezien of zelfs worden vervalst.

Gegevensverwerking om contact met ons op te nemen is gebaseerd op uw vrijwillig gegeven toestemming. Door op de knop "Verzenden" te klikken gaat u akkoord met de verwerking van uw contactgegevens voor de bovengenoemde doeleinden.

Als u niet akkoord gaat, moet u het proces annuleren. Het contactformulier wordt niet verzonden en uw gegevens worden niet verwerkt.

De verwerking van de in het contactformulier ingevulde gegevens vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment voor de toekomst intrekken via data.protection@ruag.com.

We gebruiken uw gegevens alleen voor zover dit nodig is voor de verwerking van uw vragen en voor verdere correspondentie met u. De door ons verzamelde gegevens voor het gebruik van het contactformulier worden door ons opgeslagen met het oog op de verwerking van het verzoek en in het geval van vervolgvragen en worden verwijderd nadat de gegevensverwerking is voltooid, op voorwaarde dat er geen andere wettelijke bewaarplicht is.

- **Gebruik van e-mail:** Wij kunnen uw naam en e-mailadres gebruiken om u waarschuwingen, updates, uitnodigingen voor evenementen en andere informatie per e-mail te sturen, maar zullen eerst toestemming vragen, tenzij wij uw contactgegevens van u hebben verkregen in het kader van onze diensten. Als u marketingberichten van ons ontvangt en u dit niet langer wenst, kunt u zich te allen tijde uitschrijven door de link in deze e-mails te volgen. Wij kunnen gebruik maken van een derde partij om te achterhalen of u onze e-mails opent en of u op de links in deze e-mails klikt. U kunt dit voorkomen door gebruik te maken van de juiste instellingen in uw e-mailprogramma.
- **Newsletter:** Als u de mogelijkheid wordt geboden om op onze website een nieuwsbrief te bestellen en u zich aanmeldt voor een dergelijke nieuwsbrief, kunnen wij de door u verzamelde gegevens in dit kader verwerken.

Het enige dat nodig is voor het verzenden van de nieuwsbrief is uw e-mailadres. We kunnen uw e-mailadres opslaan voor het bezorgen van de nieuwsbrief. De wettelijke basis is uw toestemming. Het verstrekken van aanvullende, afzonderlijk gemarkeerde gegevens en informatie is vrijwillig. De gegevens kunnen worden gebruikt voor het persoonlijk adresseren en/of personaliseren van de e-mailniewsbrief.

We hebben uw toestemming geregistreerd en zijn verplicht om de inhoud daarvan te allen tijde beschikbaar te stellen.

Als u zich aanmeldt voor een e-mailniewsbrief, kunnen de persoonlijke gegevens en informatie die u ons heeft verstrekt en aan ons heeft doorgegeven elektronisch door ons worden vastgelegd en opgeslagen. Het doel van deze verwerking is in eerste instantie het uitvoeren van de zogenaamde double opt-in procedure, waarmee u toestemming kunt geven voor het regelmatig versturen van de e-mailniewsbrief. Dit betekent dat wij, nadat we uw gegevens en informatie hebben verzonden, u een e-mail sturen naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven en u in deze e-mail vragen om te bevestigen dat u de nieuwsbrief wilt ontvangen. Als uw registratie niet wordt bevestigd, worden uw gegevens verwijderd.

Na uw bevestiging slaan we uw IP-adres en het tijdstip van de bevestiging op.

Het doel van deze procedure is om uw registratie voor de e-mailniewsbrief te kunnen bewijzen en, indien nodig, om mogelijk misbruik van uw persoonlijke gegevens op te sporen en te voorkomen. De rechtsgrondslag is de bescherming van onze legitieme belangen of die van een derde partij.

We willen erop wijzen dat we het gedrag van de lezers van onze e-mailnieuwsbrief kunnen evalueren. Voor deze evaluatie bevatten de verzonden e-mails zogenaamde *web beacons* of *tracking pixels*. Deze web beacons of tracking pixels zijn afbeeldingsbestanden van één pixel die optioneel worden geleverd door onze serviceprovider om de prestaties van onze nieuwsbrieven te meten. De integratie van de webbeacon/trackingpixel en de evaluatie van de links waarop in de nieuwsbrief wordt geklikt, loopt via de server van de serviceprovider Mailchimp (Mailchimp wordt beheerd door The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 VS) en wordt toegewezen aan uw e-mailadres en een individueel identificatienummer voor statistische en analytische doeleinden. De wettelijke basis is uw toestemming.

Meer informatie over de gegevensbeschermingsverklaring van Mailchimp en Mailchimp vindt u op <https://mailchimp.com/legal/privacy>.

Deze tracking vindt niet plaats als u de weergave van afbeeldingen standaard heeft uitgeschakeld in uw e-mailprogramma. In dat geval wordt de nieuwsbrief niet volledig weergegeven en kunt u mogelijk niet alle functies gebruiken. Zodra u de afbeeldingen hebt weergegeven, wordt de zojuist beschreven tracking geactiveerd.

De tijdens de registratie verzamelde gegevens (e-mailadres en vrijwillige informatie) worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld. Dit is het geval na het annuleren van de nieuwsbrief of het intrekken van uw toestemming.

De gegevens en informatie die via de trackingfunctie zijn opgeslagen, worden bewaard zolang u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief. Nadat u zich heeft afgemeld of uw toestemming heeft ingetrokken, slaan we uw gegevens puur statistisch en anoniem op.

- **Online winkel:** U heeft de mogelijkheid om als klant of als gast goederen te bestellen via onze website in onze online winkel. Nadat u zich heeft geregistreerd, kunt u zich bij een toekomstige bestelling rechtstreeks met uw e-mailadres en wachtwoord bij onze winkel aanmelden zonder dat u uw contactgegevens opnieuw hoeft in te voeren. Uw persoonlijke gegevens worden ingevoerd in een invoermasker en naar ons verzonden en opgeslagen.

Als u zich registreert voor onze website en een bestelling plaatst, zullen wij persoonlijke gegevens van u verzamelen, zoals aanspreekvorm, voornaam, achternaam, e-mailadres, adres en telefoonnummer.

De verwerking van de door u ingevulde persoonsgegevens is noodzakelijk om het contract na te komen of om precontractuele maatregelen uit te voeren, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, om de legitieme belangen van RUAG of een derde te beschermen. Anders worden uw gegevens alleen verwerkt als u daarvoor toestemming heeft gegeven. U kunt uw toestemming te allen tijde met toekomstig effect intrekken.

Uw persoonlijke gegevens worden verwijderd als ze niet langer nodig zijn voor de vermelde doeleinden, tenzij er wettelijke bewaarvereisten zijn.

U kunt uw bestellingen ook als gast plaatsen zonder u vooraf te registreren. In dat geval moet u uw gegevens echter voor elke volgende bestelling opnieuw invoeren.

We verwerken de informatie die u verstrekt als gast om het contract of precontractuele maatregelen uit te voeren. We slaan de door u verstrekte informatie op gedurende de tijd die nodig is om uw bestelling te verwerken. Uw gegevens worden dan verwijderd als de wettelijke bewaarvereisten hiermee niet in strijd zijn.

Voor de werking en optimalisatie van onze website en onze diensten en voor de uitvoering van contracten kunnen wij gebruik maken van verschillende diensten van servicebedrijven. Het is noodzakelijk dat de gegevens die nodig zijn voor het vervullen van taken, met name voor centrale IT-diensten of het hosten van onze website en voor de levering van producten, aan hen worden doorgegeven.

Bij het overdragen van uw persoonsgegevens in dit verband zorgen wij altijd voor het hoogst mogelijke beveiligingsniveau.

Wij verzekeren u dat deze dienstverleners van tevoren zorgvuldig door ons zijn geselecteerd en contractueel zijn vastgelegd. Als een bedrijf voor ons werkt bij de uitvoer van de orderverwerking (bijv. door het hosten van de website), garanderen wij dat er adequate gegevensbeschermingsmaatregelen en gegevensbeveiligingsmaatregelen zijn overeengekomen met de desbetreffende bedrijven.

We geven de persoonsgegevens die nodig zijn voor de levering van bestelde goederen zoals voornaam, achternaam, adres door aan logistieke bedrijven en de pakket-/postdienstverleners die bij het bestellen zijn opgegeven, zoals DHL, DPD, UPS en Hermes. Dit is met name nodig om contracten na te komen en om onze legitieme belangen of die van een derde te beschermen.

- **Paypal als betaalmethode:** Als u besluit om een betaling te doen bij de online betalingsdienstaanbieder PayPal als onderdeel van uw bestelproces, worden uw contactgegevens naar PayPal verzonden als onderdeel van de bestelling die wordt geactiveerd. PayPal is een dienst van PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. PayPal neemt de functie over van een online betalingsdienstaanbieder en een trustee en biedt kopersbeschermingsdiensten.

De persoonlijke gegevens die naar PayPal worden verzonden zijn meestal voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, IP-adres, e-mailadres en andere gegevens die nodig zijn voor de orderverwerking, evenals gegevens die verband houden met de bestelling, zoals het aantal artikelen, artikelnummer, factuurbedrag en belastingen in procenten, factuurgegevens, etc.

De verzending van deze gegevens is nodig om uw bestelling te verwerken met de door u geselecteerde betalingsmethode, in het bijzonder om uw identiteit te bevestigen en om uw betaling en de klantrelatie te beheren.

Houd er rekening mee dat PayPal ook persoonlijke gegevens kan doorgeven aan serviceproviders, onderaannemers en andere aangesloten bedrijven, voor zover dit nodig is om te voldoen aan de contractuele verplichtingen betreffende uw bestelling of omdat de persoonlijke gegevens moeten worden verwerkt in de bestelling.

Afhankelijk van de betalingsmethode die via PayPal is geselecteerd (bijv. factuur of automatische incasso), worden de persoonlijke gegevens die naar PayPal worden verzonden door PayPal naar kredietbureaus verzonden.

Deze verzending dient de identiteits- en kredietcontrole in relatie tot de bestelling die u hebt geplaatst. Welke kredietinstellingen daarbij betrokken zijn en welke gegevens over het algemeen door PayPal worden verwerkt, kunt u vinden in de gegevensbeschermingsverklaring van PayPal op <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

- **Een bezoek aan onze gebouwen:** Wanneer u onze gebouwen betreedt, kunnen wij video-opnamen maken in de daarvoor bestemde gemarkeerde gebieden voor beveiligings- en bewijsdoeleinden. U kunt ook gebruik maken van een wifi-service. In dit geval verzamelen we apparaatspecifieke gegevens in de loop van uw registratie en kunnen we u bij de registratie vragen om uw naam, titel, identificatienummer, kopieën van documenten van door de overheid afgegeven identiteitsbewijzen, mobiele en vaste telefoonnummer(s), staatsburgerschap/nationaliteit/verblijf en e-mailadres in te voeren.
- **Evenementen voor klanten:** Wanneer wij klantenevenementen organiseren (zoals reclame-evenementen, sponsoringevenementen, culturele en sportieve evenementen), kunnen wij ook persoonsgegevens verwerken. Deze gegevens kunnen bestaan uit de naam en het adres van de deelnemers of geïnteresseerden en, afhankelijk van het evenement, andere gegevens, bijvoorbeeld uw geboortedatum. Wij kunnen deze informatie verwerken voor het uitvoeren van klantenevenementen, maar ook om direct contact met u op te nemen en u beter te leren kennen. Meer details vindt u in de betreffende deelnamevoorwaarden. Lees onze Privacykennisgeving voor beurzen, jobbeurzen en soortgelijke evenementen (www.ruag.com/privacy), als u meer informatie nodig hebt over hoe wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken.
- **Zakelijke partners:** RUAG werkt samen met verschillende bedrijven en zakenpartners, bijvoorbeeld met leveranciers, commerciële klanten van goederen en diensten en met dienstverleners (bijvoorbeeld IT-dienstverleners). Wij kunnen persoonsgegevens van de contactpersonen in deze bedrijven verwerken, bijvoorbeeld hun naam, functie, staatsburgerschap/nationaliteit/verblijf en titel. Afhankelijk van het werkerterrein zijn wij ook verplicht om de betreffende onderneming en/of haar medewerkers te onderzoeken.

Wij zullen u dit afzonderlijk melden als het van toepassing is. We kunnen ook persoonsgegevens over uzelf verwerken om onze klantgerichtheid, klanttevredenheid en klantloyaliteit te verbeteren (Customer Relationship Management).
- **Administratie:** Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor onze interne en groepsinterne administratie. We kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken in het kader van IT- vastgoedbeheer. We kunnen ook persoonsgegevens verwerken voor boekhoudkundige en archiveringsdoeleinden en in het algemeen voor het controleren en verbeteren van interne processen.
- **Zakelijke transacties:** We kunnen eveneens persoonsgegevens verwerken om bedrijfs- en andere transacties voor te bereiden en te verwerken.
- **Sollicitaties:** Wij kunnen ook persoonsgegevens verwerken wanneer u bij ons solliciteert. Als algemene regel hebben wij de gebruikelijke informatie en documenten nodig, evenals de documenten die in een vacature worden vermeld. Lees onze Privacyverklaring voor Sollicitanten (waarnaar hierboven is verwezen) voor informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken die wij in het kader van een sollicitatie hebben verzameld.

- **Aanstelling:** Wij verwerken de persoonsgegevens van onze medewerkers in het kader van hun dienstverband. In dit verband is een speciale Privacyverklaring voor Werknemers van RUAG van toepassing.
- **Naleving van de wettelijke voorschriften:** We kunnen persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan de wettelijke vereisten. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de werking van een klokkenluidersregeling voor het melden van vermoedelijke misstanden, interne onderzoeken of het openbaar maken van documenten aan een autoriteit als we daar goede redenen voor hebben of zelfs wettelijk verplicht zijn om dat te doen. In dit kader kunnen wij namen en documentatie of verhalen verwerken die verwijzen naar uzelf of naar een derde partij.
- **Bescherming van rechten:** Wij kunnen persoonsgegevens in verschillende constellaties verwerken om onze rechten te beschermen, bijvoorbeeld om claims in en buiten de rechtbank en voor lokale en buitenlandse autoriteiten in te dienen of om ons te verdedigen tegen claims. Zo kunnen wij bijvoorbeeld procesvooruitzichten laten ophelderen of documenten aan een instantie voorleggen. De autoriteiten kunnen ook eisen dat wij documenten met persoonsgegevens openbaar maken.

Wij verwerken persoonsgegevens op de volgende gronden:

- voor de uitvoering van een contract;
- voor legitieme belangen. Dit omvat bijvoorbeeld het belang in klantenzorg en communicatie met klanten buiten het contract om; in marketingactiviteiten; in het beter leren kennen van onze klanten en andere mensen; in het verbeteren van producten en diensten en het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten; in het bestrijden van fraude en het voorkomen en onderzoeken van overtredingen; in de bescherming van klanten, medewerkers en andere personen en gegevens, geheimen en activa van de RUAG-groep; in het waarborgen van de IT-veiligheid, met name in verband met het gebruik van websites, apps en andere IT-infrastructuur; in het waarborgen en organiseren van de bedrijfsvoering, waaronder de exploitatie en verdere ontwikkeling van websites en andere systemen; in het beheer en de ontwikkeling van bedrijven; in de verkoop of aankoop van bedrijven, onderdelen van bedrijven en andere activa; en in de handhaving of verdediging van juridische claims;
- op basis van een toestemming, wanneer die toestemming afzonderlijk is verkregen; en
- voor de naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen.

U bent over het algemeen niet verplicht om persoonsgegevens aan ons bekend te maken. Wij moeten echter wel bepaalde gegevens verzamelen en verwerken om een overeenkomst te kunnen sluiten en uitvoeren en voor andere doeleinden.

4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Onze medewerkers hebben toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor de beschreven doeleinden en het werk van de betrokken medewerkers.

Zij handelen in overeenstemming met onze instructies en zijn gebonden aan vertrouwelijkheid en geheimhouding bij de behandeling van uw persoonsgegevens.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan andere rechtspersonen binnen RUAG ten behoeve van de interne groepsadministratie en voor de verschillende verwerkingsdoeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven. Dit betekent dat uw persoonsgegevens ook kunnen worden verwerkt en gecombineerd met persoonsgegevens die afkomstig zijn van een andere rechtspersoon van RUAG voor de betreffende doeleinden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan derde dienstverleners die bepaalde zakelijke activiteiten voor ons uitvoeren ("verwerkers"), in het bijzonder:

- IT-services, bijvoorbeeld gegevensopslag, clouddiensten, gegevensanalyse, enz.;
- adviesdiensten, bv. belastingadviseurs, advocaten, management consultants, indienstneming, enz.;
- logistiek om goederen te leveren;
- administratieve diensten, bijvoorbeeld vastgoedbeheer;
- bedrijfsinformatie en schuldinvordering.

Er zijn ook andere gevallen waarin wij uw persoonsgegevens kunnen vrijgeven, bijvoorbeeld:

- Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan derden (bijvoorbeeld autoriteiten) als de wet dit vereist. Wij behouden ons ook het recht voor om uw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan een gerechtelijk bevel of om rechtsvorderingen in te stellen of te verdedigen of als wij dit om andere wettelijke redenen noodzakelijk achten.
- Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan derden (bijvoorbeeld aan de koper) als dit noodzakelijk is voor een zakelijke transactie.

5. Wanneer geven we uw persoonsgegevens door aan derde landen?

De ontvangers van uw persoonsgegevens (rubriek 4) kunnen zich in het buitenland bevinden, ook in landen zelfs buiten Zwitserland, de EU of de EER, die mogelijk geen wetten hebben die uw persoonsgegevens in dezelfde mate beschermen als de wetten in Zwitserland, de EU of de EER.

Als wij uw persoonsgegevens aan een ontvanger in een dergelijk land bekendmaken, gaan wij meestal een overeenkomst voor gegevensoverdracht aan om een adequate bescherming van uw persoonsgegevens, inclusief contracten, te waarborgen. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met het gegevensbeschermingsteam van RUAG (data.protection@ruag.com).

6. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij passen passende technische en organisatorische beveiligingsprocessen toe om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en deze te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en om het risico van verlies, onbedoelde wijziging, onbedoelde openbaarmaking of onbevoegde toegang te voorkomen.

7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de informatie wordt verzameld of om te voldoen aan wettelijke bewaringsverplichtingen.

Als u ons uw toestemming heeft gegeven, bewaren we uw gegevens totdat u uw toestemming intrekt, op voorwaarde dat er geen andere rechtsgrondslag is voor de verwerking van uw gegevens en er geen wettelijke bewaartermijnen zijn om verwijdering te voorkomen.

8. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft de volgende rechten binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving: U kunt onder andere verzoeken om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens zoals die door ons worden verwerkt, om ons om correctie of verwijdering te vragen, om te verzoeken dat de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, aan u worden teruggegeven of worden doorgegeven aan de persoon van uw keuze, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine leesbaar formaat.

U kunt uw toestemming ook intrekken als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens door RUAG. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit over de manier waarop wij uw persoonsgegevens hebben gebruikt.

9. Automatische toestemming of profilering

We maken geen gebruik van automatische besluitvorming of profilering.

10. Contactgegevens

Heeft u vragen of wilt u uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens uitoefenen, neem dan contact op met het gegevensbeschermingsteam van RUAG (data.protection@ruag.com).

11. Wijzigingen in onze regelgeving inzake gegevensbescherming

We behouden ons het recht voor om onze beveiligings- en gegevensbeschermingsmaatregelen te wijzigen voor zover dit vanwege technische ontwikkelingen noodzakelijk wordt. In deze gevallen zullen we ook onze gegevensbeschermingsinformatie dienovereenkomstig aanpassen. Let daarom op de actuele versie van onze privacyverklaring.