

RUAG personvernerklæring

Versjon: 01.07.2020

Personvern er et spørsmål om tillit. Tilliten din er en nøkkelverdi for RUAG-gruppen og dens selskaper («**RUAG**» og/eller «**vi**» og/eller «**oss**»).

1. Om oss

Denne personvernerklæringen gjelder alle selskaper i RUAG-gruppen. Hvert RUAG-selskap som behandler personopplysninger for sine egne forretningsformål fungerer som behandlingsansvarlig (Data Controller). Hvis du for eksempel samhandler med et selskap i en sak som berører dette selskapet, er dette selskapet ansvarlig for opplysningene som behandles i forbindelse med forespørselen din; eller hvis et selskap inviterer deg til å delta i et kundearrangement, er dette selskapet ansvarlig for opplysningene som behandles i forbindelse med dette arrangementet. En liste over RUAG-selskaper og deres kontaktinformasjon finner du på www.ruag.com/imprint.

Hvis du har spørsmål eller bekymringer i forbindelse med behandlingen av personopplysningene dine, kan du ta kontakt med RUAGs personvernteam på data.protection@ruag.com.

2. Når kommer denne personvernerklæringen til anvendelse?

Denne personvernerklæringen gjelder all behandling av personopplysninger i forbindelse med alle forretningstransaksjoner i alle forretningsområder. Den gjelder behandling av både tidligere og fremtidige personopplysninger.

Vær oppmerksom på at forskjellige personvernerklæringer kan brukes, for eksempel for søkere samt fagmesser og lignende arrangementer. Alle personvernerklæringer er tilgjengelige på www.ruag.com/de/datenschutz. RUAG personvernerklæring for ansatte ble publisert separat på RUAG-intranettet.

3. Hvilke personopplysninger behandler vi og til hvilke formål?

Vi kan behandle personopplysninger i følgende situasjoner og for følgende formål:

- **Kommunikasjon:** Vi kan behandle personopplysninger når du kontakter RUAG eller når RUAG kontakter deg, for eksempel når du kontakter kundestøtten vår eller når du skriver til RUAG eller ringer oss. I dette tilfellet behandler vi vanligvis navn og kontaktinformasjon, samt innhold og klokkeslett for de tilsvarende meldingene. Vi kan bruke disse dataene til å gi deg informasjon, til å behandle forespørselen din og for å kunne kommunisere med deg. Meldinger kan også videresendes innad i RUAG, for eksempel hvis bekymringen din angår et annet RUAG-selskap.
- **Besøk på nettsteder, bruk av apper:** Når du besøker nettstedet vårt eller installerer og bruker en app fra RUAG, kan vi automatisk samle inn informasjon som nettleseren din, IP-adressen til datamaskinen din, internettleverandøren din, nettstedet som du byttet fra til nettstedet vårt, varigheten av besøket ditt på nettstedet og hvilken type enhet du bruker (for eksempel datamaskin, smarttelefon eller nettbrett og det tilsvarende operativsystemet).

Vi kan deretter registrere hvilke sider du åpnet under besøket ditt på nettstedet vårt. Denne informasjonen kan brukes til å forbedre funksjonaliteten til nettstedet vårt, til statistiske formål og som en del av systemadministrasjonen. Vi kan også bruke «informasjonskapsler».

Dette er små tekstfiler som blir midlertidig eller permanent lagret på enheten din når du besøker nettstedet vårt. Informasjonskapsler samler informasjon om antall besøkende på nettstedet, de besøkte sidene og tidsbruken på nettstedene. De er ofte nødvendige for funksjonaliteten til nettstedet.

Andre informasjonskapsler kan brukes til å tilpasse tilbudet slik at RUAG kan vise deg målrettet tredjepartsreklame. Du kan avvise bruk av informasjonskapsler ved å foreta de tilsvarende innstillingene i nettleseren din eller ved å ikke godta informasjonskapsler når du besøker nettstedet. Dette kan imidlertid påvirke opplevelsen din på nettstedet.

Informasjonskapsler som er nødvendige for teknisk feilfri og optimalisert levering av våre tjenester («teknisk nødvendige informasjonskapsler»), kan lagres på grunnlag av vår berettigede interesse. Teknisk unødvendige informasjonskapsler kan bare settes etter at du har gitt ditt samtykke.

Du kan til enhver tid justere innstillingene for informasjonskapsler og trekke tilbake gitte samtykker.

- Også **analysetjenester** fra eksterne tjenesteleverandører kan bli brukt av oss, noe som kan føre til at den aktuelle tjenesteleverandøren behandler data om deg. Vi anbefaler deg å lese disse eksterne tjenesteleverandørenes personvernerklæringer.

Følgende analysetjenester kan brukes på nettstedene våre:

- **"Matamo"** drives av selskapet InnoCraft Ltd., 150 Willis St. 6011 Wellington New Zealand.
- **"Google Analytics"** blir levert av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA eller, hvis tjenesten leveres i EØS og i Sveits, av Google Ireland Limited med hovedkontor i Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
- **"Hotjar"** drives av Hotjar Ltd., Level 2, St. Julians Business Center, 3, Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta.

For statistisk analyse av besøkendes tilgang, kan brukerinformasjonen generert av informasjonskapsler overføres til vår server og lagres for bruksanalyseformål, som brukes til å optimalisere nettstedet vårt. IP-adressen din blir umiddelbart anonymisert under denne prosessen, slik at du som bruker forblir anonym for oss.

Informasjonen som nformasjonskapselen genererer om din bruk av dette nettstedet utleveres ikke til tredjeparter.

For å finne ut om formålet og omfanget av behandlingen av opplysningene dine, så vel som dine rettigheter og innstillingsalternativer for å beskytte personvernet ditt, kan du gå til følgende nettsteder med personverninformasjon fra de tidligere nevnte leverandørene:

- **Matamo:** <https://matomo.org/privacy-policy/>
- **Google Analytics:** <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- **Hotjar:** <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

- Vi kan også bruke **funksjonene til tjenesteleverandører** som LinkedIn, noe som kan føre til at den aktuelle leverandøren behandler data om deg. Vi anbefaler deg å lese disse eksterne tjenesteleverandørenes personvernerklæringer.

Sidene våre kan inneholde lenker eller plugin-moduler som sender deg videre til nettstedene til de sosiale nettverkene som er nevnt nedenfor.

- **"Facebook"** drives av selskapet Facebook, 1601 Willow Rd, 94025 Menlo Park, USA eller, hvis tjenesten leveres i EU, av Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. **"Instagram"** drives av Facebook, 1601 Willow Rd, 94025 Menlo Park, USA eller, hvis tjenesten leveres i EU, av Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland.
- **"Pinterest"** drives av Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103-4904, USA.
- **"YouTube"** er en tjeneste som leveres av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA eller, hvis tjenesten leveres i EØS og Sveits, av Google Ireland Limited, med hovedkontor i Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
- **"Twitter"** drives av Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco CA 94107 i USA.
- **"LinkedIn"** drives av LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.
- **"XING"** drives av XING AG, Dammtorstrasse 29-32, 20354 Hamburg, Tyskland.

Hvis du klikker på en av de nevnte lenkene eller knappene, vil du bli sendt direkte til nettstedene til de sosiale nettverkene som er nevnt over.

Vi har ikke mulighet til å påvirke innholdet i opplysningene som utleveres.

Hvis du klikker på den respektive lenken eller knappen, kan informasjon om at du har søkt opp bestemte sider på nettstedet vårt, videresendes til serverne i de ovennevnte sosiale nettverkene.

For brukere av de nevnte sosiale nettverk som samtidig er logget inn, betyr dette at bruksdataene muligens kan tilordnes din respektive personlige konto eller profil.

Hvis du bruker lenkene eller knappene, kan det ikke utelukkes at denne informasjonen vil bli overført direkte fra nettleseren din til de nevnte sosiale nettverkene og lagres der. Selv om du ikke er medlem av nevnte sosiale nettverk, er det fortsatt mulig at de nevnte sosiale nettverkene innhenter og lagrer IP-adressen din, noe vi heller ikke har noen innflytelse på.

For å finne ut om formålet og omfanget av behandlingen av opplysningene dine, så vel som dine rettigheter og innstillingsalternativer for å beskytte personvernet ditt, kan du gå til følgende nettsteder med personverninformasjon fra de tidligere nevnte leverandørene:

- **Facebook:** <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- **Instagram:** <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- **Pinterest:** <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- **YouTube:** <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- **Twitter:** <http://twitter.com/privacy>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- **XING:** <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Hvis du ikke godtar at de nevnte sosiale nettverkene samler inn mulige opplysninger om deg når du klikker på lenkene eller knappene, ber vi deg om å logge ut av den respektive kontoen før du besøker nettstedet vårt. Du har også muligheten til å blokkere tilleggsprogrammer for nettleseren din eller for besøk på nettstedet.

- Visning av **innhold i sosiale nettverk**: Vi kan bruke visse tjenester til å vise innhold på sosiale nettverk og plug-ins, som brukes til å vise nettsteder og administrere våre sosiale nettverk. Vi kan bruke følgende tjenester til dette:
 - **"Flockler"** drives av Flockler, Rautatiekatu 21 B, 33100, Tammerfors, Finland.
 - **"ShareThis"** drives av ShareThis Inc., 4005 Miranda Ave, Suite 100, Palo Alto, 94304 California, USA

Det kan opprettes en forbindelse til tjenesten ved å klikke, like, kommentere eller via en lignende interaksjon med det respektive sosiale nettverket. Tjenesteleverandøren kan motta IP-adressen din. Dette gjelder også hvis du ikke er logget på det respektive sosiale nettverket.

En mulig bruk er basert på den berettigede interessen for en mest mulig omfangsrik presentasjon av kanalene i de sosiale nettverkene som brukes.

For å finne ut om formålet og omfanget av behandlingen av opplysningene dine, så vel som dine rettigheter og innstillingsalternativer for å beskytte personvernet ditt, kan du gå til følgende nettsteder med personverninformasjon fra de tidligere nevnte leverandørene:

- **Flockler**: <https://flockler.com/de>
 - **ShareThis**: <https://sharethis.com/privacy/>
- **YouTube**: Nettsidene våre kan inneholde integrerte videoer som henviser til YouTube. Hvis du klikker på YouTube-knappen i et slikt tilfelle, sendes du til videoene våre på YouTube-nettstedet. Vi lar deg da bare koble til YouTube-tjenesten. YouTube er en tjeneste som leveres av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA eller, hvis tjenesten leveres i EØS og Sveits, av Google Ireland Limited, med hovedkontor i Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, operert i Irland.

Hvis du ikke godtar lagring av disse opplysningene fra besøket ditt, kan du avvise bruk av informasjonskapsler ved å foreta de tilsvarende innstillingene i nettleseren din eller ved å ikke godta informasjonskapsler når du besøker nettstedet.

Hvis du vil ha informasjon om formålet og omfanget av datainnsamling og -bruk av Google, samt dine rettigheter og innstillingsalternativer for beskyttelse som YouTube-kunde, kan du se YouTube's personvernregler: (www.google.com/policies/privacy/).

- **Google Maps**: Nettstedene kan bruke Google Maps fra Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Google Maps er en nettbasert tjeneste for visning av interaktive (land-)kart for visuell visning av geografisk informasjon. Når du bruker denne tjenesten, vil du bli vist hvor vi befinner oss, noe som gjør en mulig reise til oss enklere.

Når du går inn på undersidene som Google Maps-kartet er integrert i, overføres informasjon om din bruk av nettstedet vårt (for eksempel IP-adressen din) til Googles servere og lagres der. Her kan opplysninger også overføres til serverne til Google LLC. i USA. Dette skjer uavhengig av om Google leverer en brukerkonto som du er logget på eller om det eksisterer en brukerkonto. Hvis du er logget inn på Google, blir dataene dine tilordnet direkte til kontoen din. Hvis du ikke ønsker tilordning til profilen din på Google, må du logge av før du aktiverer knappen.

Google lagrer dataene dine (også for brukere som ikke er logget inn) som brukerprofiler og analyserer dem. Innsamling, lagring og analyse er basert på Googles berettigede interesse for å vise personlig reklame, markedsundersøkelser og/eller tilpasset design av Googles nettsteder. Du har rett til å protestere mot opprettelsen av disse brukerprofilene, selv om du må kontakte Google for å utøve denne retten.

Hvis du ikke godtar lagring av disse opplysningene fra besøket ditt, kan du avvise bruk av informasjonskapsler ved å foreta de tilsvarende innstillingene i nettleseren din eller ved å ikke godta informasjonskapsler når du besøker nettstedet.

Bruken av Google Maps er i den berettigede interessen til RUAG eller en tredjepart.

- **Issuu:** Komponenter av Issuu-webtjenesten, som drives av Issuu Inc. - 131 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301, USA, kan brukes på nettstedene våre. Dette muliggjør publisering og distribusjon av magasiner og kataloger samt innsikt i dem. Magasinenen og tidsskriftutdragene som er lagret av oss på Issuu, blir kun gjengitt på nettstedet www.issuu.com. Så snart du går til en av våre Internett-sider som er lenket til Issuu, blir du automatisk omdirigert til "https://issuu.com".

Når du ser på e-avisen gjøres tilgjengelig av oss, blir data overført til Issuu-serveren, som gir informasjon om tid og varighet av bruken.

Issuu bruker også sporingsverktøyet Google Analytics. Dette er Issuus egen sporing, som vi ikke har tilgang til. Du kan forhindre sporing av Google Analytics ved å bruke deaktiveringsverktøyene som Google tilbyr for en rekke nettlesere.

Hvis du har en Issuu-brukerkonto og ikke vil at Issuu skal samle inn data om deg via dette nettstedet og koble dem til dine medlemsdata som er lagret av Issuu, må du logge ut av brukerkontoen din før du besøker dette nettstedet.

Bruken av Issuu er i den berettigede interessen til RUAG eller en tredjepart. Hvis du ønsker informasjon om formålet og omfanget av datainnsamling og -bruk av Issuu, samt dine rettigheter og innstillingsalternativer for personvern, kan du se i Issuus personvernerklæring på <https://issuu.com/legal/privacy>.

- **Picturepark:** Picturepark kan brukes på nettstedene våre, og drives av Vision Information Transaction AG, Industriestrasse 25, 5033 Aarau, Sveits. Picturepark er et innholdsstyringssystem. Dette gjør det mulig å administrere innhold på en effektiv måte. Picturepark samler inn tekniske data samt data om besøket ditt og bruken av produktet.

Bruken av disse tjenestene er i den berettigede interessen til RUAG.

Hvis du ønsker å motta informasjon om formålet og omfanget av datainnsamling og -bruk av Picturepark samt dine rettigheter og innstillingsalternativer for personvern, kan du se Pictureparks personvernerklæring på <https://picturepark.com/de/terms/privacy/>.

- **Google Tag Manager:** Google Tag Manager kan brukes på nettstedene våre. Google Tag Manager er en tjeneste som leveres av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, eller hvis tjenesten leveres i EU, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland. Google Tag Manager gjør det mulig for oss som markedsførere å administrere nettstedstagger via et grensesnitt. Google Tag Manager-verktøyet, som implementerer taggene, er et informasjonskapselfritt domene og samler ikke inn personopplysninger.

- Google Tag Manager utløser andre tagger, som igjen kan samle inn data. Google Tag Manager har ikke tilgang til disse dataene. Hvis en deaktivering er utført på domene- eller informasjonskapsnivå, forblir denne aktiv for alle sporingstagger som implementeres med Google Tag Manager.

Bruken av Google Tag Manager er i den berettigede interessen til RUAG.

Du finner mer informasjon om personvern på Googles nettsted:
<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

- **Google reCaptcha:** Vi kan bruke reCaptcha-tjenesten til selskapet Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, eller hvis tjenesten blir gjort tilgjengelig i EU, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland på nettstedene våre. Forespørselen brukes til å avgjøre om en oppføring gjøres av en fysisk person eller av onde hensikter via maskinelle eller automatiserte metoder.

Tjenesten omfatter at IP-adressen og eventuelt andre data som kreves av Google for reCaptcha-tjenesten sendes til Google, og er basert på vår berettigede interesse i å bestemme individuelt ansvar på Internett og unngå misbruk og spam.

Når du bruker Google reCaptcha, kan personopplysninger også sendes til serverne til Google LLC. i USA. Hvis personopplysninger blir sendt til Google LLC. i USA, er Google LLC. sertifisert for den amerikansk-europeiske personvernavtalen "Privacy Shield", som garanterer overholdelse av personvernnivået som gjelder i EU. Et gjeldende sertifikat er tilgjengelig her:
<https://www.privacyshield.gov/list>.

Du finner mer informasjon om Google reCAPTCHA og Googles personvernerklæring på:
<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

- **Nettskrifter:** Eksterne skrifttyper kan brukes på nettstedene våre. Disse forbedrer visningen. De sørger for at tekst og skrifttyper vises på riktig måte. Følgende leverandører kan brukes:
 - **Google Fonts** leveres av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, eller hvis tjenesten leveres i EU, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland.
 - **FastFonts** drives av Monotype GmbH, Spichernstrasse 2, 10777 Berlin. Skriftene lastes inn i leserenes hurtigbuffer for å muliggjøre visning av skrifttyper når en side besøkes.

En forbindelse til leverandørens server opprettes til dette. Leverandøren behandler brukerdata til dette, deriblant IP-adressen din.

Bruken av disse tjenestene er i den berettigede interessen til RUAG.

For å finne ut om formålet og omfanget av behandlingen av opplysningene dine, så vel som dine rettigheter og innstillingsalternativer for å beskytte personvernet ditt, kan du gå til følgende nettsteder med personverninformasjon fra de tidligere nevnte leverandørene:

- **Google Fonts:** <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>
- **FastFonts:** <https://www.fonts.com/info/legal> eller
- **Monotype GmbH** <https://www.unternehmen.online/meta/datenschutzerklaerung/>

- **Kontakt skjema:** Vi ber om personopplysninger når du bruker kontaktskjemaet til å ta kontakt med oss. En gyldig e-postadresse er nødvendig for å svare på forespørselen. Ytterligere informasjon om deg selv kan gis frivillig.

Informasjonen din blir behandlet via e-post. Av tekniske årsaker kan ikke kryptert overføring av kontaktinformasjonen din garanteres. Dermed er det teoretisk mulig at data kan leses eller forfalskes av uautoriserte personer.

Behandling av data som er nødvendig for å ta kontakt med oss skjer på grunnlag av ditt frivillige samtykke til dette. Når du klikker på "Send"-knappen, godtar du behandlingen av kontaktopplysningene dine til ovennevnte formål. Hvis du ikke er enig, må du avbryte prosessen. Kontaktskjemaet blir da ikke sendt, og dataene dine vil ikke bli behandlet.

Behandlingen av dataene som registreres i kontaktskjemaet skjer derfor utelukkende på bakgrunn av ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykket ditt med fremtidig virkning overfor data.protection@ruag.com.

Vi bruker bare dataene dine i den grad dette er nødvendig for å behandle henvendelsene dine og for ytterligere korrespondanse med deg. Dataene som samles inn av oss til bruk av kontaktskjemaet, lagres av oss for å behandle forespørselen og eventuelle oppfølgingsspørsmål, og slettes i samsvar med personvernlovgivning etter at forespørselen din er behandlet, med mindre et annet lovpålagt krav om oppbevaring gjelder.

- **Bruk av e-post:** Vi kan bruke navnet og e-postadressen din til å sende deg meldinger, oppdateringer, arrangementsinvitasjoner og annen informasjon på e-post. Vi vil imidlertid først be om ditt samtykke, med mindre vi allerede har mottatt kontaktinformasjonen din fra deg i forbindelse med tjenestene våre. Hvis du mottar markedsføringskommunikasjon fra oss og du ikke lenger ønsker å motta dette, kan du når som helst melde deg av ved å følge lenken i disse e-postene. Vi kan bruke eksterne tjenesteleverandører for å finne ut om du åpner e-postene våre eller klikker på lenkene i disse. Du kan forhindre dette ved å foreta de tilsvarende innstillingene i e-postklienten din.
- **Nyhetsbrev:** Hvis du får tilbud om å abonnere på et nyhetsbrev på nettstedet vårt og du registrerer deg for et slikt nyhetsbrev, kan vi behandle data som samles inn fra deg i tilknytning til dette.

Den eneste obligatoriske informasjonen for sending av nyhetsbrevet er e-postadressen din. Vi kan lagre e-postadressen din for å levere nyhetsbrevet. Det rettslige grunnlaget er ditt samtykke. Å angi ytterligere, separat merkede data og informasjon er frivillig. De kan brukes til å personlig adressere og/eller tilpasse nyhetsbrevet på e-post.

Vi har registrert ditt samtykke og er forpliktet til å gjøre innholdet tilgjengelig slik at du kan få tilgang til det til enhver tid.

Hvis du registrerer deg for et nyhetsbrev via e-post, kan personopplysningene og informasjonen du har gitt og overført til oss bli registrert og lagret elektronisk av oss. Hensikten med denne behandlingen er i utgangspunktet å gjennomføre den såkalte double opt-in prosedyren, som gjør at du kan samtykke til regelmessig sending av nyhetsbrevet via e-post. Det betyr at vi sender en e-post til den angitte e-postadressen din og ber deg bekrefte at du ønsker å motta nyhetsbrevet når vi har mottatt opplysninger og informasjon fra deg. Opplysningene dine slettes hvis registreringen ikke bekreftes.

Når du har bekreftet, lagrer vi IP-adressen og bekreftelsens klokkeslett.

Formålet med denne prosessen er å dokumentere din registrering for nyhetsbrevet, samt å avdekke og hindre eventuelt misbruk av personopplysningene dine. Det rettslige grunnlaget er å beskytte våre berettigede interesser eller en tredjeparts interesser.

Vi vil påpeke at vi kan analysere atferden til leserne av vårt nyhetsbrev på e-post. E-postene som sendes inneholder derfor såkalte nettfyr, dvs. sporingspikslar. Disse nettfyrene eller sporingspikslerne er bildefiler bestående av én piksel som leveres av leverandøren vår til å måle resultatene av nyhetsbrevene våre. Integrasjonen av nettfyr/sporingspiksel så vel som evalueringen av hvilke lenker det klikkes på i nyhetsbrevet, skjer via serverne til tjenesteleverandøren Mailchimp (**Mailchimp**: drives av The Rocket Science Group LLC d / b / a Mailchimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA) og blir der tilknyttet e-postadressen din og en individuell ID til analyse- og statistikkformål. Det rettslige grunnlaget er ditt samtykke.

Du finner mer informasjon om Mailchimp og Mailchimps personvernerklæring på: <https://mailchimp.com/legal/privacy>

Denne sporingen skjer ikke hvis du har deaktivert visningen av bilder som standard i e-postprogrammet. Da vil nyhetsbrevet ikke vises i sin helhet, og det er ikke sikkert at du kan bruke alle funksjonene. Så snart du viser bildene, blir sporingen som beskrevet over aktivert.

Dataene som samles inn under registreringen (e-postadresse og frivillig informasjon) blir slettet så snart de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for. Dette gjelder ved avmelding fra nyhetsbrevet eller når du trekker tilbake samtykket ditt.

Dataene og informasjonen som er lagret via sporingsfunksjonen blir lagret så lenge du abonnerer på nyhetsbrevet. Vi lagrer bare dataene dine til statistikkformål og anonymt når du har meldt deg av nyhetsbrevet eller trukket tilbake samtykket ditt.

- **Nettbutikk:** Du kan kjøpe varer som kunde eller gjest i nettbutikken på nettstedet vårt. Når du har registrert deg, kan du logge deg inn i butikken vår med e-postadressen og passordet ditt for å bestille uten å måtte oppgi kontaktinformasjonen din på nytt. Personopplysningene dine angis da i en inndatamaske og sendes til oss, der de lagres.

Når du bestiller via nettstedet vårt, samler vi inn personopplysninger fra deg, deriblant tittel, fornavn, etternavn, e-postadresse, adresse og telefonnummer når du registrerer deg i butikken vår.

Behandlingen av dine angitte personopplysninger er nødvendig for å oppfylle avtalen, dvs. for å utføre tiltak før en eventuell avtale, for å oppfylle en juridisk forpliktelse, og for å ivareta de berettigede interessene til RUAG eller en tredjepart. Ellers vil opplysningene dine bare behandles hvis du har samtykket til dette. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt med fremtidig virkning. Personopplysningene dine slettes når de ikke lenger er nødvendige for de nevnte formålene, med mindre lovpålagte krav til oppbevaring gjelder.

Du kan også bestille som gjest uten å måtte registrere deg. I dette tilfellet må du imidlertid angi opplysningene dine på nytt for hver påfølgende bestilling.

Vi behandler informasjonen du oppgir som en del av en gjestebestilling for å oppfylle kontrakten eller for tiltak før avtalen inngås. Vi lagrer informasjonen du oppgir i tidsrommet vi behandler og avvikler bestillingen din. Så blir opplysningene dine slettet hvis dette ikke er i strid med lovpålagte krav for oppbevaring.

Vi kan bruke forskjellige tjenester fra tjenesteleverandører til å drifte, optimalisere nettstedet og tjenestene våre og til å behandle avtaler. Her er det nødvendig at alle opplysninger som er nødvendige for å oppfylle ordren, spesielt for sentrale IT-tjenester eller drifting av nettstedet vårt samt levering av produkter, utleveres.

Vi sikrer alltid høyest mulig sikkerhetsnivå når vi utleverer personopplysningene dine i forbindelse med dette.

Vi kan forsikre deg om at vi omhyggelig har valgt og inngått avtaler med disse tjenesteleverandørene på forhånd. Hvis et selskap driver ordrebehandling på vegne av oss (f.eks. drifting av nettstedet), garanterer vi at en avtale om tilstrekkelige retningslinjer for personvern og tiltak for sikring av data er inngått med dette selskapet.

Vi utleverer personopplysninger som er nødvendige for levering av bestilte varer, deriblant fornavn, etternavn og adresse, til logistikkfirmaer og leverandørene av pakker/posttjenester, som DHL, DPD, UPS og Hermes, som spesifisert ved bestilling. Dette er spesielt nødvendig for å oppfylle avtaler og for å ivareta våre berettigede interesser eller interessene til en tredjepart.

- **PayPal som betalingsmetode:** Hvis du bestemmer deg for å betale med den elektroniske betalingstjenesteleverandøren PayPal som en del av bestillingsprosessen, vil kontaktinformasjonen din utleveres til PayPal som en del av ordren. PayPal er en tjeneste fra PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. PayPal påtar seg funksjonen som leverandør av betalingstjenester på nettet og trustee, og tilbyr tjenester som beskytter kjøperen.

Personopplysningene som utleveres til PayPal er banligvis fornavn, etternavn, adresse, telefonnummer, IP-adresse, e-postadresse eller andre opplysninger som er nødvendige for ordrebehandling, samt opplysninger tilknyttet ordren, som antall varer, varenummer, fakturabeløp og avgifter i prosent, fakturainformasjon osv.

Denne utleveringen er nødvendig for å behandle bestillingen din med den betalingsmetoden du har valgt, spesielt for å bekrefte identiteten din, for å administrere betalingen din og kundeforholdet.

Vær oppmerksom på at PayPal også kan utlevere personopplysninger til tjenesteleverandører, underleverandører eller andre tilknyttede selskaper, i den grad dette er nødvendig for å oppfylle de kontraktmessige forpliktelsene tilknyttet bestillingen din eller for å behandle personopplysningene.

Avhengig av betalingsmetoden som er valgt via PayPal (f.eks. faktura eller direkte belastning), blir personopplysningene som utleveres til PayPal utlevert til kredittrapporteringsbyråer av PayPal.

Denne utleveringen brukes til å kontrollere identiteten og kredittverdigheten tilknyttet bestillingen din. Du finner informasjon om hvilke kreditbyråer som brukes og hvilke opplysninger som vanligvis behandles av PayPal i PayPals personvernerklæring på: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

- **Besøk i lokalene våre:** Når du går inn i lokalene våre, registrerer vi videoopptak i tilsvarende merkede områder av sikkerhets- og verifiseringsårsaker. Det kan også hende at opplysninger om deg registreres og lagres når du besøker eller registrerer deg i fasilitetene våre, deriblant navn, adresse, arbeidsgiver, tittel, ID-informasjon, kopier av dokumenter, dokumenter utstedet av myndighetene, mobil- og telefonnummer, fødselsdato, alle statsborgerskap (også tidligere statsborgerskap), nasjonalitet(er) (også tidligere nasjonaliteter), oppholdstillatelse(r) og bosted. Disse personopplysningene blir samlet inn av oss av sikkerhetsårsaker og for å oppfylle juridiske krav (Trade Compliance). Du vil også kunne bruke en WiFi-tjeneste. I dette tilfellet samler vi inn enhetsspesifikke data under registreringen og ber deg oppgi navn og e-postadresse når du registrerer deg.

- **Kundearrangement:** Vi kan også behandle opplysninger når vi arrangerer arrangementer for kunder (for eksempel reklamebegivenheter, sponsorarrangementer, kulturelle arrangementer og idrettsarrangementer).

Disse opplysningene kan inneholde deltakeres eller interessenters navn og adresse, samt – avhengig av arrangement – inneholde andre opplysninger, deriblant fødselsdatoen din.

Vi kan behandle denne informasjonen med det formål å gjennomføre kundearrangementer, men også for å kontakte og bli bedre kjent med deg. Du finner ytterligere informasjon i de tilsvarende betingelsene for deltakelse. Hvis du vil ha ytterligere informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine, kan du lese vår personvernerklæring for bransjemesser, jobbmesser og lignende arrangementer (tilgjengelig på www.ruag.com/de/datenschutz).

- **Forretningspartnere:** RUAG samarbeider med forskjellige selskaper og forretningspartnere, for eksempel leverandører, kommersielle kunder av varer og tjenester og med tjenesteleverandører (f.eks. leverandører av IT-tjenester). Vi kan behandle personopplysninger om kontaktpersonene til disse selskapene, for eksempel deres navn, stilling, alle statsborgerskap (inkludert tidligere statsborgerskap), nasjonalitet(er) (inkludert tidligere nasjonaliteter), oppholdstillatelse(r), samt bosted og tittel. Avhengig av aktivitetsområdet, kan vi være forpliktet til å nøye undersøke selskapet og/eller dets ansatte.

Hvis dette er tilfelle, vil vi varsle deg separat. Vi kan også behandle personopplysninger om deg for å forbedre vår kundeorientering, kundetilfredshet og kundelojalitet ("Customer Relationship Management").

- **Administrasjon:** Vi kan behandle personopplysninger for vår bedrifts- og konserninterne administrasjon. Vi kan for eksempel behandle personopplysninger i forbindelse med IT- eller eiendomsadministrasjon. Vi kan også behandle personopplysninger til regnskap og arkivering, samt for å kontrollere og forbedre interne prosesser på generelt grunnlag.
- **Bedriftstransaksjoner:** Personopplysninger kan også behandles til forberedelse og behandling av bedrifts- og andre transaksjoner.
- **Søknader:** Vi kan også behandle personopplysningene dine hvis du søker på en stilling hos oss. Vi trenger generelt de vanlige opplysningene og dokumentasjonen, samt informasjonen som er nevnt i stillingsannonsen. Les personvernerklæringen vår for søkere (du finner lenken over). Den inneholder informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene vi samler inn i forbindelse med en jobbsøknad.

- **Ansettelsesforhold:** Vi behandler personopplysninger om våre ansatte som en del av deres ansettelsesforhold. I denne sammenhengen gjelder en spesifikk RUAG-personvernerklæring for ansatte.
- **Overholdelse av gjeldende lover:** Vi kan behandle personopplysninger for å overholde gjeldende lover. Dette omfatter blant annet drift av et varslingsystem for rapporter om mistanke om feil oppførsel, interne undersøkelser eller utlevering av dokumenter til en myndighet hvis vi må gjøre dette av en viktig grunn eller som følge av en juridisk forpliktelse. I denne sammenhengen kan vi behandle navn og dokumenter eller beskrivelser som angår deg eller tredjeparter.
- **Beskyttelse av rettigheter:** For å beskytte rettighetene våre, kan vi behandle personopplysninger under forskjellige omstendigheter, for eksempel for å hevde krav i eller utenfor retten eller for å forsvare mot krav rettet mot oss. Vi kan for eksempel avklare prosessutsikter eller innlevere dokumentasjon til en myndighet. Myndighetene kan også forplikte oss til utlevere dokumentasjon som inneholder personopplysninger.

Vi behandler personopplysninger basert på følgende prinsipper:

- til å oppfylle en kontrakt
- basert på berettigede interesser. Disse inkluderer for eksempel interessen for kundebehandling og kommunikasjon med kunder utenfor et kontraktsforhold, for markedsføringsaktiviteter, for å bli bedre kjent med kundene våre og andre personer, for å forbedre produkter og tjenester og å utvikle nye, for å motvirke svindel og for å forhindre og etterforske straffbare forhold, for å beskytte kunder, ansatte og andre personer og data, hemmeligheter og eiendeler av RUAG-gruppen, for å garantere IT-sikkerhet, spesielt i forbindelse med bruk av nettsteder, apper og annen IT-infrastruktur, for å sikre og organisere forretningsprosesser, inkludert drift og videreutvikling av nettsteder og andre systemer, for styring og videreutvikling av selskapet, ved salg eller kjøp av selskaper, deler av selskaper og andre eiendeler, og ved håndhevelse eller forsvar mot juridiske krav.
- på grunnlag av samtykke, hvis dette mottas separat, og
- til å overholde juridiske og forskriftsmessige forpliktelser.

Du er på generelt grunnlag ikke forpliktet til å utlevere personopplysninger til oss. Vi må imidlertid samle inn og behandle visse data for å kunne inngå og oppfylle en avtale, så vel som for andre formål.

4. Hvem deler vi personopplysningene dine med?

Våre ansatte har tilgang til personopplysningene dine i den grad tilgang er nødvendig for de beskrevne formålene og arbeidet til den aktuelle ansatte. De handler i samsvar med instruksjonene våre og er forpliktet til konfidensialitet og taushetsplikt når de håndterer personopplysningene dine.

Vi kan også utlevere personopplysningene dine til andre RUAG-selskaper for intern konsernadministrasjon samt de forskjellige behandlingsformål som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Det betyr at personopplysningene dine også kan behandles og kombineres med personopplysninger som stammer fra et annet RUAG-selskap til de respektive formålene.

Vi kan også utlevere personopplysningene dine til eksterne tjenesteleverandører som utfører visse forretningsprosesser på våre vegne ("eksterne behandlere"), for eksempel:

- IT-tjenester, for eksempel datalagring, skytjenester, dataanalyse osv.
- Konsulenttjenester, for eksempel skattekonsulenter, advokater, ledelsesrådgivere, rekrutterere
- Logistikkjenester for levering av varer
- Administrative tjenester, for eksempel eiendomsforvaltning
- Forretningsinformasjons- og inkassotjenester.

Det finnes også ytterligere situasjoner der personopplysningene dine kan utleveres:

- Vi kan utlevere personopplysningene dine til tredjeparter (f.eks. myndigheter) der dette kreves ved lov. Vi forbeholder vi oss også retten til å behandle personopplysningene dine for å oppfylle rettskjennelser eller for å hevde eller motkjempe juridiske krav, eller hvis vi anser det som nødvendig av andre juridiske årsaker.
- Vi kan utlevere personopplysningene dine til tredjeparter (f.eks. en kjøper) hvis dette er nødvendig for en selskapstransaksjon.

5. Når utleverer vi dine personopplysningene dine til tredjepartsland?

Mottakerne av personopplysningene dine (siffer 4) kan befinne seg i utlandet, inkludert i land utenfor Sveits, EU eller EØS, der rettssystemet ikke gir samme omfattende beskyttelse av personopplysningene dine som i Sveits, EU eller EØS.

Hvis vi utleverer personopplysningene dine til mottakere i slike land, inngår vi normalt en dataoverføringsavtale for å sikre tilstrekkelig beskyttelse av personopplysningene dine, inkludert avtalene. Hvis du ønsker mer informasjon om dette, kan du ta kontakt med personvernteamet til RUAG (data.protection@ruag.com).

6. Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Vi bruker egnede tekniske og organisatoriske prosesser til å sikre personopplysningene dine og å beskytte dem mot uautorisert eller ulovlig behandling samt for å unngå risiko for tap, utilsiktet endring, utilsiktet utlevering eller uautorisert tilgang.

7. Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Vi lagrer ikke personopplysningene dine i lengre tid enn det som er nødvendig for innsamlingsformålene, eller for å innfri rettslige krav til oppbevaringsfrister.

Hvis du har godtatt behandlingen av personopplysningene dine, lagrer vi opplysningene dine til samtykket trekkes tilbake, med mindre det ikke eksisterer et annet rettslig grunnlag for behandling av opplysningene dine og det ikke eksisterer rettslige krav til oppbevaringsfrister.

8. Hvilke rettigheter har du i forhold til personopplysningene dine?

Du har følgende rettigheter i henhold til de fastsatte begrensningene i gjeldende lov: Du kan blant annet be om tilgang til personopplysningene dine som behandles av oss, be oss om å rette eller slette dem, be om å motta personopplysningene du har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format som sendes tilbake til deg eller overføres til en person du har valgt.

Du kan også trekke tilbake samtykket ditt hvis du har samtykket til at RUAG behandler personopplysningene dine. Du har også rett til å levere en klage vedrørende måten vi har behandlet personopplysningene dine på til en personvernmyndighet.

9. Bruk av automatisere avgjørelser

Vi bruker ikke automatiske avgjørelser eller profilering.

10. Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål eller ønsker å utøve dine rettigheter i forhold til behandlingen av personopplysningene dine, kan du ta kontakt med RUAGs personvernteam (data.protection@ruag.com).

11. Endringer i våre personvernregler

Vi forbeholder oss retten til å endre våre sikkerhets- og personverntiltak der dette skulle være nødvendig som følge av teknologisk utvikling. I disse tilfellene vil vi også tilpasse informasjonen vår om personvern deretter. Vær derfor oppmerksom på gjeldende versjon av personvernerklæringen vår.